

**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский социально-оздоровительный центр»
по состоянию на 30.09.2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Принять меры по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации: продолжить проведение мониторинга	Продолжить проведение мониторинга удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, организацию работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии),	ежеквартально	Соловьева Ирина Сергеевна, директор АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр»	Мероприятие выполнено. На Официальном сайте АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» в опросе приняли участие 11 человек. Количество опрошенных	29.09.2022

<p>удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, организацию работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации (по итогам НОК 2021 года)</p>	<p>информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации, в том числе: - проведение анкетирования о качестве условий оказания социальных услуг не менее 30% обслуженных граждан; - анализ отзывов граждан: в Книге отзывов и предложений; на Официальном сайте учреждения; на сайте bus.gov.ru; в карточках-претензиях и карточках-благодарностях.</p>			<p>получателей социальных услуг в Учреждении – 196 человек. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%. Положительный отзыв на сайте Учреждения для оценки деятельности Учреждения и качества условий оказания социальных услуг – 48 чел. Положительный отзыв на сайте www.bus.gov.ru – 16 чел. В Книге отзывов и предложений оставлены 62 благодарственные записи от получателей социальных услуг; заполнены карточки-благодарности – 3.</p>	
---	---	--	--	--	--