**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский социально-оздоровительный центр»

по состоянию на 31.12.2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Принять меры по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации: продолжить проведение мониторинга удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, организацию работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации (по итогам НОК 2021 года) | Продолжить проведение мониторинга удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, организацию работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации, в том числе:  - проведение анкетирования о качестве условий оказания социальных услуг не менее 30% обслуженных граждан;  - анализ отзывов граждан:  в Книге отзывов и предложений;  на Официальном сайте учреждения;  на сайте bus.gov.ru;  в карточках-претензиях и карточках-благодарностях. | ежеквартально | Соловьева  Ирина Сергеевна, директор  АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» | **Мероприятие выполнено.**  На Официальном сайте АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» в опросе приняли участие 14 человек.  Количество опрошенных получателей социальных услуг в Учреждении **–** 245 человек.  Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.  Положительный отзыв на сайте Учреждения для оценки деятельности Учреждения и качества условий оказания социальных услуг – 77 чел.  Положительный отзыв на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) – 20 чел.  В Книге отзывов и предложений оставлены 112 благодарственных записей от получателей социальных услуг; заполнены карточки-благодарности – 9. | 30.12.2022 |