

**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский социально-оздоровительный центр»  
по состоянию на 10.06.2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Принять меры по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации: продолжить проведение мониторинга	Продолжить проведение мониторинга удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, организацию работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии),	ежеквартально	Соловьева Ирина Сергеевна, директор АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр»	<b>Мероприятие выполнено.</b> На Официальном сайте АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» в опросе приняли участие 7 человек. Количество опрошенных	10.06.2022

<p>удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, организацию работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации (по итогам НОК 2021 года)</p>	<p>информирование граждан об их устранении на официальном сайте организации, в том числе:  - проведение анкетирования о качестве условий оказания социальных услуг не менее 30% обслуженных граждан;  - анализ отзывов граждан:  в Книге отзывов и предложений;  на Официальном сайте учреждения;  на сайте bus.gov.ru;  в карточках-претензиях и карточках-благодарностях.</p>			<p>получателей социальных услуг в Учреждении – 79 человек.  Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.  Положительный отзыв на сайте Учреждения для оценки деятельности Учреждения и качества условий оказания социальных услуг – 16 чел.  Положительный отзыв на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> – 9 чел.  В Книге отзывов и предложений оставлены 25 благодарственные записи от получателей социальных услуг; заполнены карточки-благодарности – 2.</p>	
---	---	--	--	--	--