



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ»

ВНУТРИФИРМЕННЫЙ СТАНДАРТ

УТВЕРЖДАЮ

Директор автономного
учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
«Сургутский социально-
реабилитационный центр для
ветеранов боевых действий»



И.С. Соловьева

« 16 » 11 20 23 г.

Комплексное сопровождение
ветеранов и инвалидов боевых действий;
участников специальной военной операции;
членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий,
участников специальной военной операции, в том числе
погибших (умерших), пропавших без вести

«Югра – территория надежды»

г. Сургут
2023

Содержание

| | | |
|----|---|----|
| | Предисловие..... | 3 |
| 1 | Введение..... | 3 |
| 2 | Область применения..... | 5 |
| 3 | Нормативные ссылки..... | 6 |
| 4 | Термины и определения..... | 7 |
| 5 | Целевая группа..... | 8 |
| 6 | Цель Стандарта..... | 8 |
| 7 | Задачи Стандарта..... | 9 |
| 8 | Содержание деятельности по комплексному сопровождению..... | 9 |
| 9 | Формы и методы работы..... | 13 |
| 10 | Внутриведомственное, межведомственное и межсекторальное взаимодействие..... | 14 |
| 11 | Ресурсное обеспечение..... | 21 |
| 12 | Источники финансирования..... | 21 |
| 13 | Контроль и Управление..... | 22 |
| 14 | Показатели качества..... | 22 |
| | Приложение 1. Схема комплексного сопровождения..... | 23 |
| | Приложение 2. Анкеты..... | 24 |
| | Приложение 3. Социальный паспорт гражданина..... | 35 |
| | Приложение 4. 1 составляющая - проведение реабилитационных мероприятий..... | 38 |
| | Приложение 5. 2 составляющая - проведение интеграционных мероприятий..... | 42 |
| | Приложение 6. 3 составляющая - проведение адаптационных мероприятий..... | 44 |
| | Приложение 7. Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и формирование ПУЛА жизненных ситуаций («мобильная настольная книга»)..... | 45 |
| | Приложение 8. Реестр граждан целевой группы..... | 56 |

Предисловие

Внутрифирменный стандарт «Комплексное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий; участников специальной военной операции; членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших), пропавших без вести **«Югра – территория надежды»** разработан:

Соловьевой И.С., директор автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»;

Бажаевой Д.У., заведующий отделением информационно-аналитической работы автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий».

1. Введение

Военнослужащие Российской Федерации, в том числе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, являются участниками боевых действий в Демократической республике Афганистан, Чеченской республике, Нагорном Карабахе, Абхазии, Югославии, Таджикистане, в Сирии и с февраля 2022 года – в зоне специальной военной операции. А любой военный конфликт – это боль, страх, горе, которые приводят к возникновению широкого спектра психотравмирующих состояний, нарушению эмоциональной и поведенческой сфер, структуры жизненного пространства и взаимоотношений как у самих участников боевых действий, так и у членов их семей.

Актуальность разработки внутрифирменного стандарта «Комплексное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий; участников специальной военной операции; членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших), пропавших без вести (далее – целевая группа) **«Югра – территория надежды»** обусловлена необходимостью организации и оказания всесторонней, своевременной и квалифицированной помощи и поддержки гражданам, пережившим (переживающим) трагические события, связанные с личным участием в военной операции либо с участием и гибелью в них родного, близкого человека.

Данный вопрос находится в зоне особого внимания и контроля со стороны государства, системы социальной защиты населения. Специалистами различных ведомств прилагаются всевозможные усилия для оказания помощи и поддержки гражданам целевой группы в едином пространстве сотрудничества, с общим вектором принятия решений и их исполнения.

Сегодня на социальных службах лежит огромная ответственность, которая заключается в:

поддержке ветеранов и инвалидов боевых действий, военнослужащих, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции;

поддержке семей, потерявших близкого человека в боевых действиях;

поддержке семей, члены которых мобилизованы и принимают участие в специальной военной операции.

На территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с учетом индивидуальных особенностей, потребностей, ограничений жизнедеятельности и реабилитационного потенциала определена трехуровневая модель социальной реабилитации граждан из числа целевой группы. Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» (далее – Учреждение) (наряду с реабилитационными центрами) проводит реабилитационные мероприятия согласно 2-му уровню (для сведения: 1-ый уровень – реабилитация в комплексных центрах социального обслуживания населения, 3-ий уровень – реабилитация в многопрофильных реабилитационных центрах для инвалидов).

Учреждение осуществляет работу с целевой группой в течение 20 лет. Комфортные условия проживания с обеспечением сбалансированного 5-разового питания, современная материально-техническая база Учреждения, в том числе использование инновационного реабилитационного оборудования медицинского и восстановительного назначения, внимание и заботливое отношение, квалифицированный труд сотрудников Учреждения позволяют достичь высоких результатов в реабилитации и успешной интеграции в социум граждан из числа целевой группы, помогая им восстановить психосоматическое здоровье и вернуться к полноценной, активной жизнедеятельности.

С февраля 2022 года Учреждение, в соответствии с организационно-распорядительными документами Депсоцразвития Югры, определено Ресурсным центром по приоритетному направлению «Сопровождение лиц из числа ветеранов и инвалидов боевых действий, граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и членов их семей, а также членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий» и осуществляет методическую и практическую помощь специалистам учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Ресурсный центр).

2. Область применения

Настоящий внутрифирменный Стандарт «Комплексное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий; участников специальной военной операции; членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших), пропавших без вести (далее – целевая группа) **«Югра – территория надежды»** (далее – Стандарт):

распространяется на деятельность по организации комплексного сопровождения граждан целевой группы;

предполагает проведение комплекса мер (реабилитационных, интеграционных, адаптационных), организацию поддерживающего сопровождения на основе внутриведомственного, межведомственного и межсекторального взаимодействия как систему мер, направленную на стабилизацию жизненной ситуации, активизацию внутреннего потенциала, предотвращение дезадаптивных поведений;

имеет рекомендательный характер;

допускает вариативность использования технологий и механизмов социального сопровождения целевой группы, с учетом особенностей учреждения социального обслуживания, кадрового и финансового обеспечения, материально-технической оснащённости, а также индивидуальных потребностей и конкретных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан целевой группы;

направлен на оказание практической помощи специалистам учреждений социального обслуживания в организации комплексного сопровождения целевой группы.

Стандарт разработан с учетом специфики целевой группы, Уставной деятельности автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социальной реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» (далее – Учреждение).

Возможно тиражирование опыта работы посредством адаптации и внедрения в деятельность учреждений социального обслуживания практических мероприятий Стандарта, как отдельными направлениями, так и комплекса в целом.

3. Нормативные ссылки

В настоящем Стандарте учтены требования следующих нормативных и правовых актов:

Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

постановления Минтруда РФ от 11.10.2000 № 69 «Об утверждении Инструкции о порядке и условиях реализации прав и льгот ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, иных категорий граждан, установленных Федеральным законом «О ветеранах»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 31.10.2014 № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.11.2022 № 683-рп «О комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре граждан Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции, получивших ранения (контузии, травмы, увечья), и членов их семей»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.02.2023 № 51-п «О едином перечне прав, льгот, социальных гарантий и компенсаций гражданам Российской Федерации, проживающим в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей»;

приказов Депсоцразвития Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан», от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»;

иных нормативных и правовых документов, регламентирующих оказание всемерной помощи, поддержки и сопровождение целевой группы.

4. Термины и определения

В настоящем Стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

Комплексное сопровождение – совокупность мероприятий, направленных на предоставление своевременной, необходимой и достаточной помощи и поддержки гражданам, нуждающимся в социальных услугах, социальном сопровождении, в том числе в социальной реабилитации и (или) абилитации, осуществляемых на основе внутриведомственного, межведомственного и межсекторального взаимодействия.

Субъекты внутриведомственного, межведомственного и межсекторального сопровождения – государственные и муниципальные организации, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги на основании заключенных соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), гражданско-правовых договоров с организациями социального обслуживания и гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

Социальный паспорт гражданина – документ, содержащий: подробные сведения о ветеранах (инвалидах) боевых действий, участниках специальной военной операции (в том числе погибших, умерших), и членах их семей;

комплекс необходимых мер, реализуемых субъектами внутриведомственного, межведомственного и межсекторального взаимодействия, ориентированных на оказание всесторонней помощи и поддержки, а также данные о происходящих изменениях в ходе реализации мероприятий.

Реестр – электронный документ, содержащий списочный состав граждан целевой группы с указанием отдельных сведений и мероприятий по комплексному сопровождению.

В Стандарте используются понятия и учитываются принципы, установленные Федеральными законами:

от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

5. Целевая группа

К целевой группе относятся:

- ветераны и инвалиды боевых действий;
- граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;
- члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции;
- члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции погибших (умерших), пропавших без вести.

6. Цель Стандарта

Организация комплексного сопровождения граждан из числа целевой группы для поддержания процессов активной жизнедеятельности, создания условий для социальной реабилитации, интеграции и адаптации,

профилактика дезадаптивного поведения и развития негативных социальных проявлений.

7. Задачи Стандарта

1. Организовать проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан целевой группы о комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

2. Выявить граждан целевой группы, нуждающихся в предоставлении помощи, поддержки и сопровождении.

3. Обеспечить проведение мероприятий по основным направлениям социальной реабилитации граждан целевой группы с учетом индивидуальной нуждаемости и оценки реабилитационного потенциала.

4. Организовать социальное сопровождение граждан целевой группы на основе внутриведомственного, межведомственного и межсекторального взаимодействия для оказания своевременной и максимальной помощи и поддержки.

5. Организовать работу Клуба выходного дня «Ветеран».

6. Сформировать реестр граждан из числа целевой группы с целью осуществления мониторинга, анализа и оперативного обмена информацией.

7. Проанализировать эффективность реализации мероприятий комплексного сопровождения.

8. Содержание деятельности по комплексному сопровождению

Предоставление социальных услуг, организация социального сопровождения целевой группы в Учреждении.

Социальные услуги гражданам из числа целевой группы предоставляются бесплатно, в полустационарной форме социального обслуживания, в рамках:

социального сопровождения (деятельность Ресурсного центра);

круглосуточного пребывания, с обеспечением сбалансированного 5-разового питания, организацией досуга и проведением социально-реабилитационных мероприятий (оздоровительные заезды):

- предоставление комплекса оздоровительных, профилактических и реабилитационных мероприятий: занятия по лечебной физкультуре, оздоровительные мероприятия (по назначению врача), психологическая помощь, культурно-досуговые мероприятия;

- предоставление комплекса мероприятий по обучению инвалидов ходьбе с использованием протезно-ортопедических изделий после ампутации (в период и после протезирования конечностей).

Этапы комплексного сопровождения граждан целевой группы в Учреждении (схема) (приложение 1).

1. Подготовительный этап:

1.1. проведение информационно-разъяснительной кампании среди граждан целевой группы о предоставлении помощи, поддержки и сопровождении:

размещение информации на информационных стендах, официальном сайте Учреждения, в социальных сетях, в информационном киоске, мессенджере «Telegram», на видеохостинге «RuTube», в средствах массовой информации;

распространение печатной раздаточной продукции, проведение памятных и социально - значимых мероприятий, рабочих встреч, дней открытых дверей и др.;

распространение Бюро медико-социальной экспертизы уведомлений о реализации индивидуальных программ реабилитации и (или) абилитации инвалида и др.

1.2. выявление граждан целевой группы, нуждающихся в социальном обслуживании, социальном сопровождении.

Источники информации:

личное обращение гражданина из числа целевой группы (в том числе по телефону);

телефонный обзвон граждан целевой группы;

анализ результатов мониторингов и иной статистической, аналитической информации (отчётности);

сведения, поступившие:

- из Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управлений социальной защиты населения, опеки и попечительства,

- в рамках внутриведомственного, межведомственного и межсекторального взаимодействия, в том числе: из Государственного фонда «Защитники Отечества» (филиалы на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры); от службы социальных координаторов КУ «Агентство социального благополучия населения» (службы на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры);

- в результате рассмотрения обращений граждан, в том числе через систему «Инцидент», личные сообщения, поступившие в аккаунты Депсоцразвития Югры, портал обратной связи;

- через интерактивные формы обратной связи: «Вопрос-ответ», отзывы, онлайн-чат «JivoSite», «Обратный звонок», «Написать сообщение», «Заказать консультацию», «Анкетирование», «Отзывы».

2. Диагностический этап:

анкетирование (приложение 2), опрос, беседа, интервью;

выявление обстоятельств, способствующих созданию сложной жизненной ситуации;

установление индивидуальных особенностей, ограничений жизнедеятельности, определение реабилитационного потенциала и маршрута;

консультирование о порядке и условиях оказания социальных услуг, организации мероприятий по социальному сопровождению;

составление (актуализация) социального паспорта гражданина (приложение 3).

3. Практический этап:

Направление 1. Организация проведения мероприятий с гражданами целевой группы: реабилитационных, интеграционных, адаптационных.

1 составляющая – проведение реабилитационных мероприятий, с учётом оценки реабилитационного потенциала (приложение 4).
Реализация:

Технологии по социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации;

Технологии социально-медицинской реабилитации;

Технологии социально-психологической реабилитации;

Технологии социокультурной реабилитации;

Технологии физкультурно-оздоровительной реабилитации.

Предоставление социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий осуществляются в условиях:

круглосуточного пребывания (продолжительность курса: 7, 14, 21 день, до 3-х раз в год);

дневного пребывания до 4-х часов (продолжительность курса: 7-14 дней).

2 составляющая – организация социального сопровождения на основе внутриведомственного, межведомственного и межсекторального взаимодействия, с учётом степени интеграции целевой группы в общество (приложение 5). Реализация:

Модельной программы социального сопровождения граждан из числа целевой группы;

Программы социальной поддержки граждан целевой группы «Развитие и Самореализация!» (для адаптированных и интегрированных граждан в общество);

Программы социально-психологической реабилитации и интеграции в общество граждан целевой группы «Вернуться к жизни!» (для не адаптированных и не интегрированных граждан в общество).

Предоставление социальных услуг и проведение интеграционных мероприятий осуществляются в условиях:

дневного пребывания до 4-х часов (продолжительность сопровождения: 1 год (возможна корректировка).

3 составляющая - проведение адаптационных мероприятий, в том числе направленных на развитие коммуникативного потенциала, (приложение 6):

организация деятельности «Клуба выходного дня «Ветеран».

Предоставление социальных услуг и проведение адаптационных мероприятий осуществляются в условиях:

круглосуточного пребывания (продолжительность курса: 3-4 дня);

дневного пребывания свыше 4-х часов (продолжительность курса: 3-4 дня).

Кратковременные оздоровительные заезды проводятся согласно примерному графику:

февраль: «День защитника Отечества»;

май: «День Победы»;

июнь: «День независимости России»;

ноябрь: «День народного единства»;

декабрь: «День Героев Отечества»

Направление 2. Оказание методической и практической помощи специалистам учреждений социального обслуживания в организации комплексного сопровождения целевой группы.

Разработка Алгоритма действий по решению жизненных ситуаций ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной

операции и формирование «Пула жизненных ситуаций» («мобильная настольная книга») (приложение 7):

прохождение курса реабилитации и оздоровления (в условиях круглосуточного пребывания);

ампутация после ранения и нуждаемость в протезировании (в условиях круглосуточного пребывания);

получение удостоверения ветерана боевых действий (в условиях дневного пребывания менее 4-х часов);

установление инвалидности (в условиях дневного пребывания менее 4-х часов);

получение медицинской помощи и санаторно-курортного лечения (в условиях дневного пребывания менее 4-х часов) и др.

4. Аналитический этап:

формирование реестра граждан из числа целевой группы, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении (приложение 8).

анализ, оценка эффективности реализации:

- мероприятий социальной реабилитации и (или) абилитации целевой группы;

- мероприятий социального сопровождения целевой группы с учетом интеграции в общество;

- мероприятий по адаптации целевой группы;

определение необходимости дальнейшего социального обслуживания (социального сопровождения), корректировки мероприятий; завершение комплексного сопровождения.

9. Формы и методы работы

Формы работы:

беседы, лекции, консультации, тренинги, экскурсии, соревнования, конкурсы, встречи и т.д.;

Методы работы:

организационно-управленческие: планирование, прогнозирование, организация, координация, анализ, контроль;

информационные: информирование, разъяснение, собеседование и т.д.;

исследовательские: анкетирование, опрос, собеседование, диагностика, интервью и т.д.;

практические: информирование, групповое и индивидуальное консультирование и др.

аналитические: сбор, систематизация, анализ, корректирование.

10. Внутриведомственное, межведомственное и межсекторальное взаимодействие

Внутриведомственное, межведомственное и межсекторальное взаимодействие по вопросам комплексного сопровождения граждан целевой группы осуществляется посредством:

информационного взаимодействия;

создания координационных рабочих групп и проведения рабочих совещаний;

организации совместных выходов в семьи граждан целевой группы;

проведения совместных мероприятий, в том числе посвящённых праздничным и памятным датам;

проведения мероприятий по военно-патриотическому воспитанию молодёжи и др.

Субъекты внутриведомственного взаимодействия (государственные учреждения и организации), их функции в комплексном сопровождении граждан целевой группы представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Функции субъектов внутриведомственного взаимодействия

| Субъект взаимодействия | Виды деятельности, входящие в полномочия субъектов взаимодействия |
|--|--|
| <p><i>Казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения»</i></p> <p>Отдел социальных координаторов</p> | <p>Выявление граждан, нуждающихся в социальном сопровождении; закрепление за участником специальной военной операции / его семьей ответственного специалиста – социального координатора (куратор семьи); определение нуждаемости, составление схемы маршрутизации семьи, определение количества мероприятий, направленных на комплексное сопровождение, их продолжительность; составление социального паспорта, в том числе определение мероприятий социального сопровождения (индивидуального маршрута сопровождения); оказание содействия в сборе документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, социальном сопровождении, составление проекта ИПСУ, мероприятий социального сопровождения; организация еженедельной работы Комиссии по признанию нуждающимися в социальном обслуживании;</p> <p>содействие в решении вопросов, нарушающих жизнедеятельность гражданина (семьи), в рамках социального сопровождения;</p> <p>формирование реестра участников специальной военной операции и членов их семей, нуждающихся в социальном сопровождении</p> |
| <p>Отдел социального обеспечения, назначения мер социальной поддержки, пособий и выплат</p> | <p>Оформление полагающихся мер поддержки, в том числе иных льгот, гарантий и компенсаций</p> |
| <p><i>Учреждения, подведомственные Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры</i></p> | |

| | |
|--|---|
| <p>Комплексные центры социального обслуживания населения</p> <p>(предоставление социальных услуг на дому, в полустационарной форме)</p> | <p>Предоставление социальных услуг гражданину; предоставление услуг комплексной социальной реабилитации и (или) абилитации целевой категории;</p> <p>социальное сопровождение целевой группы (содействие в трудоустройстве, получении медицинской помощи, установлении инвалидности, получении юридической помощи, помощи в получении образования детей);</p> <p>выдача ТСР по региональному перечню; надомное обслуживание</p> |
| <p>Центры социальной помощи семье и детям</p> <p>(предоставление социальных услуг в полустационарной форме)</p> | <p>Предоставление социальных услуг членам семей целевой группы, в том числе несовершеннолетним;</p> <p>социальное сопровождение членов семей целевой группы</p> |
| <p>Реабилитационные центры, АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»</p> <p>(предоставление социальных услуг в полустационарной форме)</p> | <p>Предоставление социальных услуг несовершеннолетним членам семьи целевой группы, в том числе комплексной социальной реабилитации и (или) абилитации детей-инвалидов (социально-психологическая реабилитация, социально-медицинская реабилитация, социально-педагогическая реабилитация);</p> <p>комплексная реабилитация и оздоровление целевой группы</p> |
| <p>Многопрофильные реабилитационные центры для инвалидов</p> <p>(предоставление социальных услуг в полустационарной форме)</p> | <p>Предоставление услуг комплексной социальной реабилитации и абилитации (социально-психологическая реабилитация, социально-медицинская реабилитация, социально-педагогическая реабилитация);</p> <p>социальная реабилитация и оздоровление участников специальной военной операции и членов их семей, в том числе по путевой системе «Мать и дитя»</p> |
| <p>Стационарные учреждения социального обслуживания</p> <p>(предоставление социальных услуг в стационарной форме)</p> | <p>Внеочередное (первоочередное) зачисление в стационарное учреждение с предоставлением Перечня услуг, предоставляемых в стационарных учреждениях социального обслуживания</p> |

| | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|
| Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | | | |
| Положение об Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры https://depr.admhmao.ru/upload/uf/8ea/y944ddid2ofip02xhlpjczac76fhixq/Prilozhenie-12.pdf | | | |
| Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | | | |
| Положение о Департаменте социального развития | Ханты-Мансийского автономного округа | – | Югры https://depr.admhmao.ru/polnomochiya/ |

Субъекты межведомственного взаимодействия (государственные учреждения и организации), их функции в комплексном сопровождении граждан целевой группы представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Функции субъектов межведомственного взаимодействия

| Субъект взаимодействия | Виды деятельности, входящие в полномочия субъектов взаимодействия |
|--|--|
| Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» | Содействие в оформлении (восстановлении) документов участника специальной военной операции и получения статуса ветерана боевых действий; обеспечение персонального сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей и др. |
| Психологические службы | Оказание психологических услуг; оказание помощи через Единую социально-психологическую службу «Телефон доверия» 8 800-101-12-12, 8 800-101-12-00, Службу психологической помощи с единым общероссийским телефонным номером «Детский телефон доверия» 8 800-2000-122 |
| Юридические организации | Содействие в предоставлении кредитных каникул; оформление доверенности (генеральной) на представление интересов мобилизованного гражданина; защита прав и законных интересов и др. |
| Организации, предоставляющие бытовую помощь | Оказание помощи в быту, в том числе с привлечением волонтеров через единую информационную справочную службу «122» |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Учреждения здравоохранения | <p>Организация медицинской помощи, медицинской реабилитации; проведение диспансеризации, в том числе расширенной; проведение медицинского обследования/ осмотра; обеспечение лекарственными препаратами и средствами медицинского назначения</p> |
| Социальный фонд России | <p>Оформление пенсионного обеспечения; назначение мер социальной поддержки; обеспечение техническими средствами реабилитации и др.</p> |
| Бюро медико-социальной экспертизы | <p>Осуществление комплексной оценки состояния участника специальной военной операции, направленного на медико-социальную экспертизу; установление инвалидности/ отказ в признании инвалидом; вручение лицу, проходившему медико-социальную экспертизу, или его законному представителю заключения о признании инвалидом, а также индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации</p> |
| Центр занятости | <p>Информирование о возможности самостоятельного поиска подходящей работы, в том числе через интерактивный портал Департамента труда и занятости Югры (http://job.admhmao.ru); содействие в регистрации в качестве самозанятого, индивидуального предпринимателя, содействие в прохождении переобучения на базе центров занятости населения и т.д.); содействие в трудоустройстве (постановка на учет в качестве ищущего работу, безработного, содействие в составлении резюме и подаче заявления на Единую цифровую платформу «Работа в России» (http://www.trudvsem.ru);</p> |
| Органы внутренних дел | <p>организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования и др.</p> <p>Оформление удостоверения ветерана боевых действий;</p> <p>оформление пенсионного обеспечения, мер социальной поддержки и др.</p> |
| Учреждения образования | <p>Организация занятости детей;</p> <p>Содействие в получении высшего профессионального образования на бюджетной основе: участнику специальной военной операции и его детям;</p> <p>оформление ребёнка в дошкольную образовательную организацию, ясли, школу;</p> <p>зачисление в группу продлённого дня;</p> <p>получение дополнительного образования (секции, кружки, клуб) и др.</p> |
| Учреждения культуры | <p>Организация клубной работы, библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями (в том числе надомное), проведение специальных и общедоступных культурно-массовых мероприятий,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>организация кружков, дополнительного образования в учреждениях культуры;</p> <p>организация социокультурных проектов, программ, направленных на развитие творческой и прикладной деятельности;</p> <p>повышение коммуникативного потенциала участников специальной военной операции и др.</p> |
| Учреждения физической культуры и спорта | <p>Организация участия в спортивно-массовых мероприятиях;</p> <p>предоставление услуг реабилитации и (или) абилитации посредством адаптивной физической культуры на базе физкультурно-спортивных организаций муниципальных образований;</p> <p>организация и проведение специальных и общедоступных физкультурных и спортивных мероприятий на базе учреждений физической культуры и спорта и др.</p> |
| Военные комиссариаты | <p>Оформление удостоверения ветерана боевых действий;</p> <p>компенсация расходов на погребение и установку надгробных памятников ветеранам боевых действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;</p> <p>назначение пенсий, пособий, компенсаций пенсионерам Министерства обороны Российской Федерации;</p> <p>организация вручения участникам специальной военной операции государственных наград Российской Федерации по поручению Президента Российской Федерации;</p> <p>участие совместно с органами местного самоуправления, общественными и религиозными объединениями в работе по розыску и увековечению памяти погибших при защите Отечества и др.</p> |

Субъекты межсекторального взаимодействия (общественные и иные учреждения), их функции в комплексном сопровождении граждан целевой группы представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Функции субъектов межсекторального взаимодействия

| Субъект взаимодействия | Виды деятельности, входящие в полномочия субъектов взаимодействия |
|--------------------------|---|
| Общественные объединения | <p>Оказание поддержки и помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в пределах наделённых полномочий («коробки добра», гуманитарная помощь: вещи, обувь, одеяло, печи, маскировочные сети);</p> <p>привлечение к участию в мероприятиях, посвящённых праздничным и памятным датам, военно-</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| | патриотическому воспитанию молодёжи и т.д. |
| Национальные диаспоры | Оказание поддержки и помощи участникам специальной военной операции и членам их семей в пределах наделённых полномочий |
| Иные организации | Оказание срочной социальной и благотворительной помощи |

11. Ресурсное обеспечение

11.1. Кадровый состав специалистов формируется с учетом индивидуальной нуждаемости целевой группы, состояния психосоматического здоровья, степени ограничений, потребностей и реабилитационного потенциала.

Специалисты осуществляют трудовую деятельность в соответствии с должностными инструкциями, систематически повышают квалификацию в соответствии с утверждённым графиком повышения квалификации, проходят аттестацию в установленном порядке. При предоставлении социальных услуг руководствуются стандартами предоставления социальных услуг.

При осуществлении профессиональной деятельности руководствуются Кодексом этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (утверждён приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.09.2019 № 916-р).

11.2. Информационно-методическое обеспечение:

единая база данных Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации»;

распространение печатной раздаточной продукции и информационно-раздаточных материалов: буклеты, памятки, брошюры, бюллетени, информационные справочники и др.;

размещение информации на официальном сайте Учреждения, в социальных сетях, в информационном киоске, в средствах массовой информации и др.;

участие в совместных совещаниях, заседаниях рабочих групп, конференциях, семинарах и иных мероприятиях.

11.3. Материально-техническое обеспечение осуществляется в рамках имеющейся материально-технической базы Учреждения.

12. Источники финансирования

12.1. Текущее финансирование Учреждения.

12.2. Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие».

12.3. Внебюджетные средства.

13. Контроль и Управление

Контроль качества осуществляемой деятельности проводится заместителем директора, руководителями структурных подразделений и ответственными специалистами Учреждения, реализующими мероприятия комплексного сопровождения граждан целевой группы.

Контроль за ходом реализации Стандарта осуществляется заместителем директора. Определяются следующие виды контроля:

Текущий контроль:

- аудит личных дел граждан целевой группы и документации специалистов Учреждения;
- разработка действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проверки.

Фронтальный контроль:

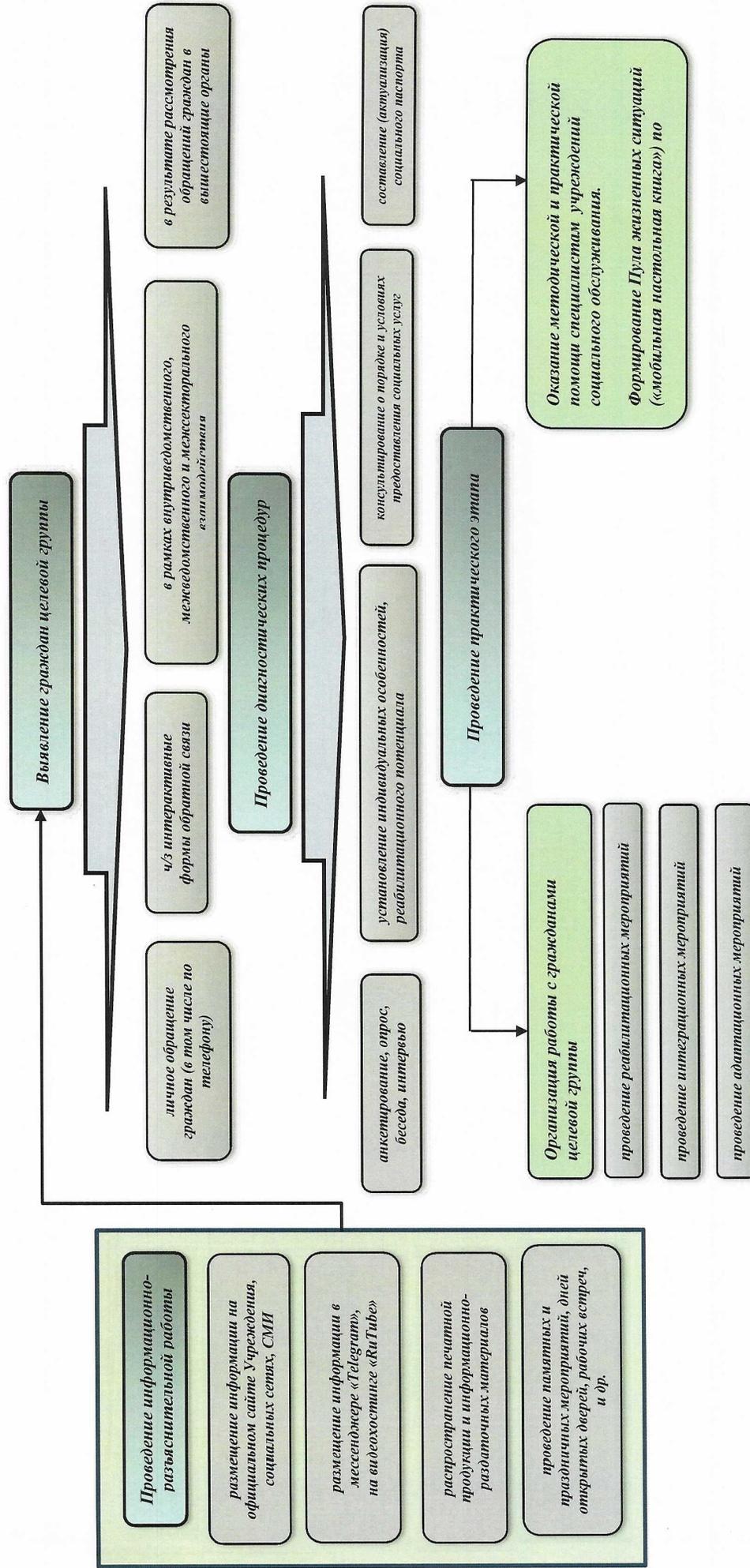
- оценка физического и психоэмоционального состояния граждан целевой группы;
- оценка степени повышения социальной активности и включения в общественную жизнь;
- оценка эффективности проводимых мероприятий;
- поиск новых подходов в повышении эффективности работы с гражданами целевой группы.

14. Показатели качества

Таблица 4 – Показатели качества

| Показатель | Ожидаемые результаты (%) |
|--|--|
| Удовлетворённость граждан целевой группы качеством предоставленных услуг (отсутствие жалоб, положительные отзывы, в том числе в «Книге отзывов и предложений») | не менее чем, у 99% участников программных мероприятий |
| Улучшение физического и психоэмоционального состояния граждан целевой группы | не менее, чем у 75% участников программных мероприятий |
| Восстановление позитивного отношения к окружающей действительности и повышение эффективности взаимодействия с социумом | не менее, чем у 85% участников программных мероприятий |
| Формирование навыков преодоления трудных жизненных ситуаций | не менее, чем у 85% участников программных мероприятий |

Комплексное сопровождение граждан целевой группы (схема)



АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании с целью исследования социально-экономического и правового положения, условий проживания, потребностей в социальной поддержке **ветеранов (инвалидов) боевых действий**.

Ваше мнение очень важно. Результаты анкетирования будут использованы для повышения доступности и качества социального обслуживания.

Для заполнения анкеты прочтите вопросы и выберите подходящий(ие) вариант(ы) ответа.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____

Образование _____

Место жительства _____

Номер телефона _____

1. На территории какого государства Вы принимали участие в боевых действиях:

- участник боевых действий в республике Афганистан
 участник боевых действий в Чеченской Республике
 выполнение задач в зоне специальной военной операции
 участник боевых действий на территории других субъектов Российской Федерации (указать) _____
 участник боевых действий на территории других государств (указать) _____

2. Имеете ли Вы награды:

- Да Нет

Если **ДА**, то какие? _____

3. Состоите ли Вы в общественных организациях ветеранов боевых действий?

- Да Нет

Если **ДА**, то в каких? _____

4. Ваше семейное положение:

- 4.1. одиноко проживающий 4.2. отдельно проживающий

4.3. проживающий в составе семьи:

- состою в браке не состою в браке количество членов семьи _____

количество детей _____

несовершеннолетние дети _____ совершеннолетние дети _____

другое _____

5. Установлена ли Вам группа инвалидности:

- Да, 1 группа Да, 2 группа Да, 3 группа Нет

6. Способность к самообслуживанию:

- сохранена
 частично сохранена (нуждаюсь в периодической посторонней помощи)
 не способен (а) к самообслуживанию и нуждаюсь в постоянной посторонней помощи

7. Ваш социальный статус:

Работающий:

- имею постоянную работу
 имею временную работу

Безработный:

- не состою на учёте в центре занятости
 состою на учёте в центре занятости с _____ года
 Работающий пенсионер Неработающий пенсионер
 Самозанятый Предприниматель
 другое _____

8. Обеспеченность жильем (дата) _____ Площадь (кв.м.) _____

- Отдельная благоустроенная квартира (Государственный жилищный фонд)
 Комната в коммунальной квартире (Государственный жилищный фонд)
 Отдельный дом (часть дома) (Государственный жилищный фонд)
 Общежитие (Государственный жилищный фонд)
 Другое (Государственный жилищный фонд)
 Отдельная благоустроенная квартира (Муниципальный жилищный фонд)
 Отдельный дом (часть дома) (Муниципальный жилищный фонд)
 Общежитие (Муниципальный жилищный фонд)
 Другое (Муниципальный жилищный фонд)
 Отдельная благоустроенная квартира (Фонд жилищно-строительных кооперативов)
 Комната в коммунальной квартире (Фонд жилищно-строительных кооперативов)
 Отдельный дом (Фонд жилищно-строительных кооперативов)
 Общежитие (Фонд жилищно-строительных кооперативов)
 Другое (Фонд жилищно-строительных кооперативов)
 Отдельная благоустроенная квартира (Общественный жилищный фонд)
 Комната в коммунальной квартире (Общественный жилищный фонд)
 Отдельный дом (часть дома) (Общественный жилищный фонд)
 Общежитие (Общественный жилищный фонд)
 Другое (Фонд жилищно-строительных кооперативов)
 Отдельная благоустроенная квартира (Общественный жилищный фонд)
 Комната в коммунальной квартире (Общественный жилищный фонд)
 Отдельный дом (часть дома) (Общественный жилищный фонд)
 Общежитие (Общественный жилищный фонд)
 Другое (Общественный жилищный фонд)
 Отдельная благоустроенная квартира (Приватизированные жилые помещения)
 Комната в коммунальной квартире (Приватизированные жилые помещения)
 Отдельный дом (часть дома) (Приватизированные жилые помещения)
 Общежитие (Приватизированные жилые помещения)
 Другое (Приватизированные жилые помещения)
 Отдельная благоустроенная квартира (Индивидуальный жилищный фонд)
 Комната в коммунальной квартире (Индивидуальный жилищный фонд)
 Отдельный дом (Индивидуальный жилищный фонд)
 Общежитие (Индивидуальный жилищный фонд)
 Другое (Индивидуальный жилищный фонд)

9. Состояние жилья

- Требуется капитальный ремонт
 Ремонт не требуется
 Требуется ремонт текущий
 Ремонт проведен

10. Наличие телефона, дата обеспечения _____

- Нуждается

- Не нуждается
 Обеспечен

11. Обеспеченность топливом Вид

- Нуждается газ
 Не нуждается дрова
 Обеспечен уголь
 другое

12. Наличие спецтранспорта / тип _____

- Нуждается
 Не нуждается
 Обеспечен

13. Обслуживание на дому Вид

- Нуждается социальный работник
 Не нуждается патронаж
 Обеспечен опека
 другое

14. Стационарное обслуживание Вид

- Нуждается дома интернаты для пожилых и инвалидов
 Не нуждается дома, отделения социального обслуживания временного содержания
 Обеспечен дома, отделения социального обслуживания сезонного содержания
 специализированные дома для одиноких престарелых
 другое

15. Нуждаемость в улучшении жилищных условий:

- не нуждаюсь в улучшении жилищных условий
 нуждаюсь в улучшении жилищных условий, в том числе на учёте как нуждающийся в улучшении жилищных условий
 не состою
 состою с _____ года

16. Источники дохода семьи:

- Пенсия по старости Пенсия по инвалидности Пенсия по потере кормильца
 Заработная плата Меры социальной поддержки Пособие по безработице
 Другое _____

17. Как Вы оцениваете материальное обеспечение Вашей семьи: среднедушевой доход по отношению к величине прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре:

- выше величины на уровне величины
 ниже величины затрудняюсь ответить

18. Испытывает ли Ваша семья материально-финансовые затруднения?

- Нет Да

Если **ДА**, то укажите, в чем:

- в приобретении продуктов питания
 в приобретении одежды
 в приобретении медикаментов и лекарственных изделий

- в оплате жилищно-коммунальных услуг
 в погашении кредитных обязательств
 другое _____

19. Какие потребности из нижеперечисленных для Вашей семьи наиболее актуальны:

- Медицинская реабилитация в учреждениях здравоохранения
 Социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания:
 психологическая помощь и поддержка,
 содействие в получении юридической помощи,
 организация досуга, участие в мероприятиях различной направленности и др.
 Трудоустройство
 Оформление мер социальной поддержки
 Оказание срочной социальной помощи (продукты питания и предметы первой необходимости)
 другое _____

20. Владеете ли Вы информацией:

об установленных мерах социальной поддержки

- Да Нет Затрудняюсь ответить

о социальных услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания

- Да Нет Затрудняюсь ответить

21. Владеете ли Вы информацией, куда необходимо обращаться:

за оформлением мер социальной поддержки

- Да Нет Затрудняюсь ответить

за предоставлением социальных услуг

- Да Нет Затрудняюсь ответить

22. Получаете ли Вы меры социальной поддержки?

- Да Нет

Если **НЕТ**, то укажите причины _____

23. Проходили ли Вы медицинскую реабилитацию:

- Да Нет

24. Получаете ли Вы социальные услуги в учреждении социального обслуживания?

- Да
 надомное обслуживание
 полустационарное обслуживание
 Нет

25. Планируете ли Вы обращаться в учреждения социального обслуживания по вопросу получения социальных услуг:

- Да
 психологическая помощь и поддержка,
 содействие в получении юридической помощи,
 организация досуга, участие в мероприятиях различной направленности и др.
 Нет
 занятость на работе
 состояние здоровья
 другие _____

26. Обращались ли Вы в общественные либо государственные организации, которые занимаются проблемами ветеранов боевых действий:

Да Нет Другое _____

27. Если у Вас возникнут серьёзные жизненные проблемы, к кому Вы обратитесь в первую очередь?

Родителям Супруге Детям Родственникам
 Другим В органы власти Ни к кому Другое _____

Дата заполнения « ____ » _____ 20 ____ года

Благодарим за участие!

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании с целью исследования социально-экономического и правового положения, условий проживания, потребностей в социальной поддержке **членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников боевых действий в зоне специальной военной операции.**

Ваше мнение очень важно. Результаты анкетирования будут использованы для повышения доступности и качества социального обслуживания.

Для заполнения анкеты прочтите вопросы и выберите подходящий(ие) вариант(ы) ответа.

Фамилия _____
 Имя _____
 Отчество _____
 Дата рождения _____
 Образование _____
 Место жительства _____
 Номер телефона _____

1. Ваш сын/супруг(а) принимает (принимал) участие в боевых действиях:

- участник боевых действий в Луганской Народной Республике
 участник боевых действий в Донецкой Народной Республике
 участник боевых действий в Запорожской области
 участник боевых действий в Херсонской области
 участник выполнения задач в зоне специальной военной операции
 участник боевых действий на территории других субъектов Российской Федерации (указать) _____
 участник боевых действий на территории других государств (указать) _____

2. Имеет ли Ваш сын/супруг(а) награды?

Да Нет

Если ДА, то какие? _____

3. Ваше семейное положение:

- состою в браке не состою в браке
 количество детей _____
 несовершеннолетние дети _____ совершеннолетние дети _____

другое _____

одиноко проживающий

проживающий с членами семьи (супруги, родители, дети, родственники)

4. Способность к самообслуживанию:

- сохранена
 частично сохранена (нуждаюсь в периодической посторонней помощи)
 не способен (а) к самообслуживанию и нуждаюсь в постоянной посторонней помощи

5. Ваш социальный статус:

- работающий, имею постоянную работу
 работающий, имею временную работу
 безработный, не состою на учёте в центре занятости
 безработный, состою на учёте в центре занятости с _____ года

- работающий пенсионер неработающий пенсионер
 самозанятый предприниматель
 другое _____

6. Ваши условия проживания:

- имею отдельную благоустроенную квартиру имею комнату в общежитии
 живу у родственников снимаю квартиру/комнату
 другое _____

6.1. Нуждаемость в улучшении жилищных условий:

- не нуждаюсь в улучшении жилищных условий
 нуждаюсь в улучшении жилищных условий, в том числе:
 состою на учёте как нуждающийся в улучшении жилищных условий с _____ года
 не состою на учёте как нуждающийся в улучшении жилищных условий

7. Источники дохода семьи:

- пенсия по старости пенсия по инвалидности пенсия по потере кормильца
 заработная плата меры социальной поддержки пособие по безработице
 другое _____

8. Как Вы оцениваете материальное обеспечение Вашей семьи: среднедушевой доход по отношению к величине прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре:

- выше величины на уровне величины
 ниже величины затрудняюсь ответить

9. Испытывает ли Ваша семья материально-финансовые затруднения?

- Нет Да

Если ДА, то укажите, в чем:

- в приобретении продуктов питания
 в приобретении одежды
 в приобретении медикаментов и лекарственных изделий
 в оплате жилищно-коммунальных услуг
 в погашении кредитных обязательств
 другое _____

10. Какие потребности из нижеперечисленных для Вашей семьи наиболее актуальны?

- Медицинская реабилитация в учреждениях здравоохранения
 Социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания, в том числе:
 оздоровление
 психологическая помощь и поддержка
 содействие в получении юридической помощи
 организация досуга, участие в мероприятиях различной направленности и др.
 Трудоустройство
 Оформление мер социальной поддержки
 Оказание срочной социальной помощи (продукты питания и предметы первой необходимости)
 Другое _____

11. Владеете ли Вы информацией:

об установленных мерах социальной поддержки?

- Да Нет Затрудняюсь ответить

о социальных услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания?

Да Нет Затрудняюсь ответить

**12. Владеете ли Вы информацией, куда необходимо обратиться:
за оформлением мер социальной поддержки?**

Да Нет Затрудняюсь ответить

за предоставлением социальных услуг?

Да Нет Затрудняюсь ответить

13. Получаете ли Вы меры социальной поддержки?

Да Нет

Если **НЕТ**, то укажите причины _____

14. Получаете ли Вы социальные услуги в учреждении социального обслуживания?

Да (надомное обслуживание)

Да (полустационарное обслуживание)

Нет

15. Планируете ли Вы обратиться в учреждения социального обслуживания населения по вопросу получения социальных услуг?

Да, в том числе мне нужны:

оздоровление

психологическая помощь и поддержка

содействие в получении юридической помощи

организация досуга, участие в мероприятиях различной направленности

другое _____

Нет, в том числе по причинам:

занятость на работе

состояние здоровья

другое _____

Дата заполнения « ____ » _____ 20 ____ года

Благодарим за участие!

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании с целью исследования социально-экономического и правового положения, условий проживания, потребностей в социальной поддержке **членов семей погибших (умерших), пропавших без вести ветеранов боевых действий, военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов.**

Ваше мнение очень важно. Результаты анкетирования будут использованы для повышения доступности и качества социального обслуживания.

Для заполнения анкеты прочтите вопросы и выберите подходящий(ие) вариант(ы) ответа.

Фамилия _____
 Имя _____
 Отчество _____
 Дата рождения _____
 Образование _____
 Место жительства _____
 Номер телефона _____

1. На территории какого государства участвовал в боевых действиях Ваш (нужное подчеркнуть) сын/супруг(а):

- участник боевых действий в республике Афганистан
 участник боевых действий в Чеченской Республике
 выполнение задач в зоне специальной военной операции
 участник боевых действий на территории других субъектов Российской Федерации (указать) _____
 участник боевых действий на территории других государств (указать) _____

2. Имел ли Ваш сын/супруг(а) награды?

- Да Нет

Если **ДА**, то какие? _____

3. Ваше семейное положение:

- состою в браке не состою в браке
 количество детей _____
 несовершеннолетние дети _____ совершеннолетние дети _____
 другое _____

одиноко проживающий

проживающий с членами семьи (супруги, родители, дети, родственники)

4. Способность к самообслуживанию:

- сохранена
 частично сохранена (нуждаюсь в периодической посторонней помощи)
 не способен (а) к самообслуживанию и нуждаюсь в постоянной посторонней помощи

5. Ваш социальный статус:

- работающий, имею постоянную работу
 работающий, имею временную работу
 безработный, не состою на учёте в центре занятости
 безработный, состою на учёте в центре занятости с _____ года

- работающий пенсионер неработающий пенсионер
 самозанятый предприниматель
 другое _____

6. Ваши условия проживания:

- имею отдельную благоустроенную квартиру имею комнату в общежитии
 живу у родственников снимаю квартиру/комнату
 другое _____

6.1. Нуждаемость в улучшении жилищных условий:

- не нуждаюсь в улучшении жилищных условий
 нуждаюсь в улучшении жилищных условий, в том числе:
 состою на учёте как нуждающийся в улучшении жилищных условий с _____ года
 не состою на учёте как нуждающийся в улучшении жилищных условий

7. Источники дохода семьи:

- пенсия по старости пенсия по инвалидности пенсия по потере кормильца
 заработная плата меры социальной поддержки пособие по безработице
 другое _____

8. Как Вы оцениваете материальное обеспечение Вашей семьи: среднедушевой доход по отношению к величине прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре:

- выше величины на уровне величины
 ниже величины затрудняюсь ответить

9. Испытывает ли Ваша семья материально-финансовые затруднения?

- Нет Да

Если ДА, то укажите, в чем:

- в приобретении продуктов питания
 в приобретении одежды
 в приобретении медикаментов и лекарственных изделий
 в оплате жилищно-коммунальных услуг
 в погашении кредитных обязательств
 другое _____

10. Какие потребности из нижеперечисленных для Вашей семьи наиболее актуальны?

- Медицинская реабилитация в учреждениях здравоохранения
 Социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания, в том числе:
 оздоровление
 психологическая помощь и поддержка
 содействие в получении юридической помощи
 организация досуга, участие в мероприятиях различной направленности и др.
 Трудоустройство
 Оформление мер социальной поддержки
 Оказание срочной социальной помощи (продукты питания и предметы первой необходимости)
 Другое _____

11. Владеете ли Вы информацией:

об установленных мерах социальной поддержки?

- Да Нет Затрудняюсь ответить

о социальных услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания?

Да Нет Затрудняюсь ответить

**12. Владеете ли Вы информацией, куда необходимо обращаться:
за оформлением мер социальной поддержки?**

Да Нет Затрудняюсь ответить

за предоставлением социальных услуг?

Да Нет Затрудняюсь ответить

13. Получаете ли Вы меры социальной поддержки?

Да Нет

Если **НЕТ**, то укажите причины _____

14. Получаете ли Вы социальные услуги в учреждении социального обслуживания?

Да (надомное обслуживание)

Да (полустационарное обслуживание)

Нет _____

15. Планируете ли Вы обращаться в учреждения социального обслуживания населения по вопросу получения социальных услуг?

Да, в том числе мне нужны:

оздоровление

психологическая помощь и поддержка

содействие в получении юридической помощи

организация досуга, участие в мероприятиях различной направленности

другое _____

Нет, в том числе по причинам:

занятость на работе

состояние здоровья

другое _____

Дата заполнения « ____ » _____ 20 ____ года

Благодарим за участие!

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

(наименование учреждения)

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА

« ____ » _____ 20__ г.

1. Индивидуальные данные гражданина

| | | |
|-----|---|--|
| 1. | Ф.И.О. | |
| 2. | Дата рождения | |
| 3. | Домашний адрес | |
| 4. | Номер телефона | |
| 5. | Семейное положение | |
| 6. | Статус: | |
| | - одиноко проживающий | |
| | - проживает с родителями, родственниками | |
| | - семья без детей | |
| | - семья с 1 ребенком | |
| | - семья с 2 детьми | |
| | - семья с 3 и более детьми | |
| | - проживает отдельно от семьи | |
| 7. | Занятость (место работы, должность (указать)) | |
| 8. | Наличие льготной категории (указать) | |
| 9. | Жилищно-бытовые условия проживания (частный дом; благоустроенная/неблагоустроенная квартира; комната в коммунальной квартире; общежитие; арендуемое жилье; балок) | |
| 10. | Наличие инвалидности | |

2. Сведения о проживающих членах семьи в одном муниципальном образовании

| Ф.И.О. | Название (статус) родственника | Дата рождения | Занятость (место работы, учебы (форма обучения)) | Наличие льготной категории (указать) | Контактные данные |
|---|--------------------------------|---------------|--|--------------------------------------|-------------------|
| <i>Совместно проживающие члены семьи</i> | | | | | |
| | | | | | |
| <i>Члены семьи, проживающие в одном муниципальном образовании, в том числе нуждающиеся в помощи и уходе</i> | | | | | |
| | | | | | |

3. Информация:

3.1. о ветеране (инвалиде) боевых действий, участнике специальной военной операции

| | |
|--|--|
| Ф.И.О. | |
| Дата рождения | |
| Годы и место службы | |
| Награды | |
| Член общественной организации (указать название) | |
| Наличие ранений, контузий, травмы | |
| Инвалидность (указать) | |
| Форма участия в специальной военной операции (мобилизация, контракт, доброволец, сотрудник Росгвардии) | |

3.2. о погибшем (умершем), пропавшем без вести ветеране боевых действий, участнике специальной военной операции

| | |
|---------------------------|--|
| Ф.И.О. | |
| Дата рождения | |
| Дата смерти | |
| Дата пропавшего без вести | |
| Годы и место службы | |
| Награды | |

4. Материальное положение семьи

| Источники дохода | Наличие | Соответствие СДД величине прожиточного минимума (выше, равен, ниже) |
|---|---------|---|
| Заработная плата | | |
| Пенсия (по старости, инвалидности, СПК) | | |
| Дополнительная пенсия | | |
| Меры социальной поддержки | | |
| Стипендия | | |
| Другое (указать) | | |
| Итого: | | |

5. Наличие кредитных обязательств, оформление «кредитных каникул»

- сумма остатка по кредиту на дату заполнения /актуализации соц. паспорта (вид кредита, дата выдачи, срок кредитования) _____

- сумма остатка по кредиту неизвестна

- отказ предоставления данных о кредитных обязательствах

| Кредитные каникулы | | | | |
|--|--|--|--|-------|
| Выявлена нуждаемость в предоставлении «Кредитных каникул» (да/нет) | Оказано содействие в оформлении «кредитных каникул» (да/нет) | Самостоятельно оформил «кредитные каникулы» (да/нет) | Отметка о принятии банком решения о предоставлении «кредитных каникул» | |
| | | | положительное решение | отказ |
| | | | | |

6. Причины, объективно нарушающие жизнедеятельность гражданина

| | |
|---|--|
| Смерть близких | |
| Одиночество | |
| Малообеспеченность, отсутствие дохода | |
| Утрата способности к самообслуживанию | |
| Отсутствие жилья | |
| Трудности в установлении коммуникативных связей | |
| Конфликтные взаимоотношения | |
| Другое (указать) | |

7. В каких видах помощи нуждается гражданин (семья)

- _____
- _____

**8. Мероприятия социальному сопровождению в соответствии с индивидуальной
нуждаемостью (индивидуальный маршрут сопровождения)**

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | | Результат |
|----------|-------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------|
| | | | организация / учреждение | ФИО, контактный телефон | |
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |

Ф.И.О. и подпись гражданина¹ _____ Дата _____

Должность и подпись специалиста _____
Дата _____

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, _____, даю свое согласие на сбор, обработку (в том числе автоматизированную обработку персональных данных), хранение и передачу третьим лицам персональных данных, указанных в социальном паспорте от _____, в целях организации и реализации мероприятий по межведомственному сопровождению, в том числе членов моей семьи.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

¹ Согласие на обработку персональных данных прилагается

1 составляющая - проведение реабилитационных мероприятий
(с учётом оценки реабилитационного потенциала)

| Программа/проект/технология, год внедрения | Цель | Ключевые составляющие методического продукта / используемое медицинское-реабилитационное-восстановительное оборудование | Социальный эффект - плановые качественные показатели |
|--|--|---|---|
| <p><i>Технология социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации</i></p> <p>Направление работы с гражданами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата, реализуется с 2012 года, технология на целевую группу, как методический продукт, актуализирована 20.04.2023</p> | <p>Восстановление (компенсация) функциональных способностей к бытовой независимости, передвижению и интегрированию в общественную деятельность</p> | <p>Ключевые составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Повышение уровня способности к самообслуживанию (психологическая помощь, практические занятия по адаптивной физической культуре, практические занятия в «Комнате оккупациональной терапии»). ➤ Повышение способности к самостоятельному передвижению (психо-коррекционная работа с проявлениями посттравматического стрессового расстройства при нарушении функций опорно-двигательного аппарата (в т.ч. ампутация конечностей), работа по обучению методам ходьбы на протезах после ампутации, проведение практических занятий на роботизированном комплексе «Экзоскелет»). ➤ Дистанционное консультирование и сопровождение (общее, специальное, обучающее, договорное консультирование). <p>Используемое оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Роботизированный комплекс «Экзоскелет» и реабилитационная дорожка «Гремилл» с биологической обратной связью. ➤ Оборудование комнаты оккупациональной терапии (тренировочный модуль «Кухня»; доска с тренажерами для эрготерапии; спиральи «Горизонталь», «Вертикаль»; массажные мячи; шары Су-джок терапии; конструктор Тип-топ и др.). ➤ Комплекс для реабилитации верхних конечностей с биологической обратной связью «Аника». ➤ аппарат для роботизированной механотерапии верхних конечностей «Flex-F03». ➤ аппарат для роботизированной механотерапии нижних конечностей «Flex-F01». ➤ лестница, дорожка с двухсторонними поручнями, и др. <p>Ключевые составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Санитарно-просветительская деятельность (групповые дискуссии, лекции, | <ul style="list-style-type: none"> ➤ восстановление (компенсация) нарушенных (утраченных) навыков самообслуживания у 65% участников; ➤ повышение уровня физической активности лиц с ограниченными возможностями здоровья у 60 % участников; ➤ повышение социальной активности у 50% участников |
| <p><i>Технология социально-</i></p> | <p>Улучшение общего самочувствия</p> | <p>Санитарно-просветительская деятельность (групповые дискуссии, лекции,</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ максимальное восстановление общего |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>медицинской реабилитации</p> <p><u>Направление работы реализуется с 2004 года (со дня основания Учреждения). технология на целевую группу, как методический продукт, актуализирована 20.04.2023</u></p> | <p>граждан целевой категории, восстановление и укрепление функций органов, систем и организма в целом</p> | <p>консультирование, тематические вечера, стенгазеты, санбюллетени).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Оздоровительно-восстановительная терапия</u> (физиотерапевтическое лечение, медикаментозная терапия, массаж, профессиональное медицинское консультирование). ➤ <u>Организация рационального сбалансированного диетического питания</u> (методика анализа опасности и критических контрольных точек, программа обязательных предварительных мероприятий, органолептическая оценка блюд, план ХАССП изготовления продукции общественного питания). <p>Используемое оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Магнитотерапия (магнитотерапевтические аппараты - «Алмаг-01», «Алмаг-02», «Полус-2М», «Полус-2», «Полимаг»). ➤ Лазеротерапия (аппарат «Милта-Ф-8-01», аппарат квантовой терапии «ВИТЯЗЬ»). ➤ Светотерапия (аппарат «Биоптрон Про 1, «Биоптрон», коротковолновое ультрафиолетовое облучение («КУФ»)). ➤ Лимфодренаж (аппарат «Боди-Дрейн»). ➤ Электротерапия (аппарат для транскраниальной электростимуляции «Грансаир-05», аппарат для транскраниальной электротерапии «Магнот-2-ДСК»). ➤ Галотерапия (гапо-комплекс, соляная лампа). ➤ Оксигенотерапия —кислородный коктейль (концентратор кислорода «Armed» 7F-5; коктейлер кислородный «Армед»). ➤ Гипокси-гиперокситерапия - лечение горным воздухом (установка «ГИПО-ОКСИ-1» «ОКСИТЕРА»). ➤ Термотерапия - обёртывание (одеяло с электроподогревом «Аэлит», одностенная инфракрасная сауна «Active Heat», финская сауна). ➤ Аэрозольтерапия (аппарат аэрозольтерапии «Сибирская здравница» 0 кедровая бочка). ➤ Фитотерапия (фиточай, сиропы). ➤ Бальнеотерапия (ванна струйно-контрастная «ИСТРА-4К», точечный циркулярный душ «Вуокса», контрастные ванны). ➤ Комплексная терапия (установка комплексная реабилитационная типа Альфа-Капсула, модель Alpha LED Oxy Light Spa). | <p>состояния и нарушенных функций до оптимально приемлемого уровня у 65% участников;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ улучшение общего самочувствия у 85% участников; ➤ повышение жизненной активности, способности к независимому и самостоятельному проживанию у 70% участников. |
|---|---|--|--|

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>Технология социально-психологической реабилитации</p> <p>Направление работы реализуется с 2004 года (со дня основания Учреждения), технология на целевую группу, как методический продукт, актуализирована 20.04.2023</p> | <p>Оказание гражданам психологической помощи и поддержки для снижения посттравматических последствий, улучшения психоэмоционального состояния и повышения качества жизни в целом</p> | <p>Ключевые составляющие:</p> <p><i>Индивидуальная:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Психологическая диагностика (обследование посредством применения проективных методик). ➤ Психологическое консультирование (беседа, наблюдение, активное и эмпатичное слушание). ➤ Психокоррекционная работа (методы гештальт-психологии, психологическая фасилитация, методы аутокоррекции и ауторегуляции, занятия на АПК «Девирта»). <p><i>Групповая:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Психокоррекционная работа (групповой психологический тренинг «Второе дыхание»). ➤ Сеансы психостимуляции с использованием оборудования сенсорной комнаты (сеансы сенсорной психостимуляции). ➤ Проведение цикла лекций профилактической направленности (лекции: «Климат в семье», «Грудности неполной семьи», «Одиночество», «О распаде семьи», «Инвалидность», «Нарушение здоровья», «Что такое Депрессия», и др.). <p>Используемое оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Аппаратно-программный комплекс «Девирта» (далее – АПК «Девирта»); - «Девирта - Виртуальная эрготерапия 3Д»; - «Девирта-Антиболь». ➤ Оборудование сенсорной комнаты (интерактивный сухой бассейн с шариками, мягкие пуфы, проектор, кушетка «звучковая волна», зеркальный шар, световая колонна с поднимающимися пузырьками с чередующим цветом, ковер «млечный путь» с чередующим цветом, пучок фиброоптических волокон, панель «светодиодный фонтан», кресло-трансформер). | <ul style="list-style-type: none"> ➤ снижение уровня ситуативной и личностной тревожности, агрессии и иных негативных проявлений у 50% участников; ➤ улучшение психоэмоционального состояния у 75% участников; ➤ формирование навыков преодоления трудных жизненных ситуаций и смысловой ориентации у 50% участников; ➤ восстановление позитивного отношения к окружающей действительности и повышение эффективности взаимодействия с социумом у 75% участников. |
| <p>Технология социокультурной реабилитации</p> <p>Направление работы реализуется с 2004 года (со дня основания Учреждения), технология на целевую группу, как методический</p> | <p>Улучшение качества жизни граждан целевой категории через приобщение к доступным видам декоративного прикладного творчества и художественной самодельности</p> | <p>Ключевые составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Вокальное направление (темы занятий: «Целебная сила голоса», «Вышивание голосом», «Дружба и братство – дорожка богатства», «Орнитотерапия»). ➤ Танцевальное направление (темы занятий: «Искусство танца руками», «Развернись, гармонь-отрада, дай мотив, который надо», «Эх, топни нога, топни правенькая», «Ковбойская вечеринка», «Наперекор судьбе»). ➤ Инструментальное направление (темы занятий: «Наши ложки знает целый мир», «Славу русской ложке воздадим», «Мы спасибо ложке говорим») ➤ Творческая мастерская в Центре обучения новым компетенциям (программа «ЦОНК «Город мастеров» вошла в 100 практик АСИ «СМАРТЕКА» по номинации «Активное долголетие» в 2021 году) (мероприятия: «Просвещение в области | <ul style="list-style-type: none"> ➤ активизация психического и физического состояния у 90% участников; ➤ улучшение психоэмоционального состояния, формирование интересов к саморазвитию и самомотивации у 90% участников; ➤ улучшение координации движения, развитие мелкой моторики у |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>продукт, актуализирована <u>20.04.2023</u></p> | | <p>творческой мастерской», «Бумагопластика», «Фоамиран», «Канзаши», «Лепка», «Фелтинг», «Вязание»).</p> <p>Используемые оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Музыкальные инструменты (синтезатор, баян, гармошка, гитары, шумовые музыкальные инструменты - ложки, трещетки, щетки, бубны, маракасы). ➤ Флешки, мультимедийное оборудование, папки с песнями, телевизор, музыкальный центр, проектор, колонки, микшерский пульт. ➤ Ножницы, пальцы, иглы, клеевой пистолет, спицы, крючки, кисточки, расходные материалы (холсты, краски, нитки, полимерная глина, деревянные доски – заготовки, аппарат для выжигания по дереву, и др.). | <p>85% участников; ➤ сохранение (упрочение) социальных навыков, повышение уровня самооценки у 85% участников.</p> |
| <p>Технология физкультурно-оздоровительной реабилитации</p> <p>Направление работы реализуется с <u>2004</u> года (со дня <u>основания</u> Учреждения), технология на целевую группу, как методический продукт, актуализирована <u>20.04.2023</u></p> | <p>Развитие и поддержание физического благополучия организма, повышение двигательной активности и профилактики риска развития заболеваний у граждан целевой группы</p> | <p>Ключевые составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Восстановление, повышение уровня двигательной активности (диагностическая оценка двигательной функции и функционального состояния организма, определение объема мышечной силы и амплитуды движения; разработка индивидуальной программы физической реабилитации; проведение практических занятий, в том числе «скандинавская ходьба»; проведение заключительной диагностики). <p>Используемое оборудование спортивного и тренажерных залов, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ тренажеры: - кардио тренажеры; велотренажеры, беговые тренажеры, велоэргометр, эллиптические тренажеры; - силовые тренажеры: многофункциональные тренажеры, в том числе тренажер Бубновского. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ повышение уровня физической и социальной активности у 85 % участников технологии; ➤ повышение способности к самостоятельному и автономному проживанию у 85% участников; ➤ улучшение физического здоровья и качества жизни 85% участников |

2 составляющая - проведение интеграционных мероприятий (с учётом степени интеграции в общество)

| Программа/проект/ технология, год внедрения | Цель | Ключевые составляющие методического продукта / используемое медицинское-реабилитационное-восстановительное оборудование | Социальный эффект – плановые качественные показатели |
|--|--|--|--|
| <p>Модельная программа социального сопровождения лиц из числа ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей</p> <p>18.11.2022 (актуализирован 04.08.2023)</p> | <p>Создание эффективной модели социального сопровождения, помощи и поддержки социального сопровождения лиц из числа ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей</p> | <p>Ключевые составляющие:</p> <p>Модуль 1 (интегрированный / адаптированный в социуме) предполагает организацию поддерживающего сопровождения, в том числе межведомственного, как превентивную систему мер, направленную на предотвращение возможных социальных, психологических, правовых и других проблем;</p> <p>Модуль 2 (не интегрированный / не адаптированный в социуме) предполагает систему мер (поддержка, содействие, помощь), направленную на стабилизацию жизненной ситуации, активизацию внутреннего потенциала, недопущение возникновения признаков неблагополучия.</p> | <p>➤ повышение информированности целевой группы (100%);</p> <p>➤ увеличение количества социальных партнёров, привлечённых к решению проблем граждан целевой группы;</p> <p>➤ реализация запланированных мероприятий по социальному сопровождению с учетом нуждаемости и степени интеграции граждан целевой группы, в полном объёме (99%)</p> |
| <p>Программа социальной поддержки ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей «Развитие и Самореализация!»</p> <p>01.02.2023 (актуализирован</p> | <p>Оказание гражданам целевой группы социальной поддержки для улучшения психоэмоционального состояния, повышения качества жизни и предотвращения возможных социальных,</p> | <p>Модуль 1 - Интегрированная / Адаптированная в социуме целевая группа</p> <p>Ключевые составляющие:</p> <p>➤ Организация поддерживающего сопровождения ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) военнослужащих (приглашение к участию в мероприятиях, посвящённых праздничным и памятным датам, в том числе по военно-патриотическому воспитанию молодёжи, передаче ей лучших традиций в служении Отечеству).</p> <p>➤ Улучшение психоэмоционального состояния ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) военнослужащих (оказание психоэмоциональной поддержки, повышение социальной активности).</p> <p>➤ Активизация внутреннего потенциала и повышение социальной активности ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) военнослужащих</p> | <p>➤ повышение информированности о мерах социальной поддержки и компенсациях, возможностях медицинской, социальной, психологической реабилитации (не менее 90% участников);</p> <p>➤ формирование позитивных взглядов и повышение уровня активной жизненной позиции у 95% участников</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p><u>04.08.2023</u>)</p> | <p>психологических, правовых и других рисков</p> | <p>(приглашение к участию в мероприятиях по обсуждению (подготовке) вопросов по улучшению качества жизни граждан целевой группы).</p> | |
| <p>Программа социально-психологической реабилитации и интеграции в общество ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей «Вернуться к жизни!»</p> <p><u>01.02.2023</u> (<u>актуализирован 04.08.2023</u>)</p> | <p>Оказание гражданам целевой группы поддержки, содействия и помощи для снижения посттравматических последствий, улучшения психосоматического состояния и повышения качества жизни в целом</p> | <p>Модуль 2 - Не интегрированная / Не адаптированная в социуме целевая группа</p> <p>Ключевые составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Устранение (уменьшение) посттравматических последствий, связанных с участием в локальных войнах и вооружённых конфликтах, потерей в боевых действиях близкого человека. ➤ Выявление и устранение проявлений, способствующих дезадаптивному поведению граждан целевой группы. ➤ Осмысление и принятие гражданами целевой группы ответственности в вопросах жизненных ориентиров и здорового образа жизни, привлечение к самостоятельному разрешению сложной жизненной ситуации. ➤ Побуждение граждан целевой группы к участию в общественной жизни и активной жизненной позиции. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ снижение уровня ситуативной и личностной тревожности, агрессии и иных негативных проявлений у 50% участников; ➤ формирование навыков преодоления трудных жизненных ситуаций и смыслозначенной ориентации у 50 % участников; ➤ восстановление позитивного отношения к окружающей действительности и повышение взаимодействия с социумом у 75 % участников |

3 составляющая - проведение адаптационных мероприятий (организация деятельности Клуба выходного дня «Ветеран»)

| Программа/проект/ технология, год внедрения | Цель | Ключевые составляющие методического продукта / используемое медицинское-реабилитационное-восстановительное оборудование | Социальный эффект (качественные показатели) |
|---|---|---|--|
| <p>Клуб выходного дня «Ветеран»</p> <p>(реализуется с 2009 года, актуализирован 04.08.2023)</p> | <p>Укрепление здоровья и улучшение самочувствия участников Клуба, - развитие дружеских связей между участниками Клуба и партнёров взаимоотношений общественных ветеранских организаций автономного округа, - обеспечение связи поколений ветеранов «Вре́мён связующая нить»</p> | <p>Ключевые составляющие методического продукта (3-4 дня) для:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ветеранов боевых действий, ➢ граждан, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды-колясочники), проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. <p>Ключевые составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Проведение спортивных соревнований, в том числе адаптированных для граждан с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов-колясочников) (минифутбол, волейбол, баскетбол, дартс, бильярд и иные спортивные мероприятия). ➢ Проведение мероприятий, способствующих укреплению здоровья, снятию психологического напряжения, развитию коммуникативного потенциала (консультации, тренинги, беседы). ➢ Проведение мероприятий, посвящённых памятным и праздничным (социально значимым) датам. <p>Примерный график заездов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ февраль: «День защитника Отечества»; ➢ май: «День Победы»; ➢ июнь: «День независимости России»; ➢ ноябрь: «День народного единства»; ➢ декабрь: «День Героев Отечества» | <ul style="list-style-type: none"> ➢ повышение физической и социальной активности у 50% участников Клуба; ➢ улучшение психоэмоционального состояния и общего самочувствия у 75% участников Клуба; ➢ повышение уровня правовой грамотности у 100% участников Клуба; ➢ сплочение общественных организаций, выработка совместных решений в рамках соблюдения принципа «преемственности», в формате «Вре́мён связующая нить» |

Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и формирование Пула жизненных ситуаций («мобильная настольная книга»):

- прохождение курса реабилитации и оздоровления (в условиях круглосуточного пребывания);
- ампутация после ранения и нуждаемость в протезировании (в условиях круглосуточного пребывания);
- получение удостоверения ветерана боевых действий (в условиях дневного пребывания менее 4-х часов);
- установление инвалидности (в условиях дневного пребывания менее 4-х часов);
- получение медицинской помощи и санаторно-курортного лечения (в условиях дневного пребывания менее 4-х часов), и др.

**Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций
ветеранов и инвалидов боевых действий,
участников специальной военной операции
(ситуация 1)**

| № п/п | Наименование процедуры/должности ответственного специалиста | Содержание ситуации/мероприятия |
|----------|---|--|
| 1. | Описание ситуации | Прохождение курса реабилитации и оздоровления |
| 2. | Целевая группа | <ul style="list-style-type: none"> - ветераны и инвалиды боевых действий; - граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, - члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий, граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, - члены семей погибших (умерших) военнослужащих |
| 3. | Внутриведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 3.1. | Социальный координатор «Агентство социального благополучия населения Югры» (далее – АСБН) | <ul style="list-style-type: none"> - поступление обращения гражданина целевой группы социальному координатору АСБН - проведение первичной оценки индивидуальной нуждаемости, содействие в сборе пакета документов, оформление ИППСУ, признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании |
| 3.2. | Организация социального обслуживания (АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий») | <ul style="list-style-type: none"> - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении гражданина в Учреждение на круглосуточное проживание, - проведение курса социально-оздоровительной реабилитации |
| | Специалист по социальной работе | <ul style="list-style-type: none"> - составление (актуализация) социального паспорта, - разработка плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению (в соответствии с индивидуальной нуждаемостью) |
| | Врачи – специалисты | <ul style="list-style-type: none"> - проведение первичного осмотра, - назначение лечения и процедур в рамках комплексной реабилитации, - наблюдение за состоянием здоровья |
| | Медицинские сестры | <ul style="list-style-type: none"> - выполнение назначений врача-специалиста, - систематическое наблюдение за состоянием здоровья |
| | Психолог | <ul style="list-style-type: none"> - первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, в том числе индивидуальные, - психокоррекционная работа (тренинги), - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психологический патронаж |
| | Юрисконсульт | <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по правовым вопросам, - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов |
| | Специалист по социальной | <ul style="list-style-type: none"> - проведение практических занятий, в том числе в |

| | | |
|-------------|--|--|
| | реабилитации | комнате оккупационной терапии, с целью повышения уровня самообслуживания, передвижения и адаптации в быту |
| | Инструктор по адаптивной физической культуре | - проведение занятий по укреплению общего физического здоровья |
| | Ассистент по оказанию технической помощи | - оказание содействия в решении бытовых вопросов, - сопровождение в учреждения, организации в рамках межведомственного взаимодействия |
| | Инструктор по труду | - проведение практических занятий по обучению новым компетенциям, - приобщение к доступным видам декоративно прикладного творчества |
| | Культурорганизатор | - организация мероприятий, посвящённых праздничным и памятным датам, - приобщение к художественной самодеятельности, - организация досуга, формирование позитивных интересов |
| 4. | Межведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 4.1. | Организация социального сопровождения в рамках наделённых полномочий | Военкомат; организации здравоохранения, МСЭ, организации образования, центр занятости, МФЦ, Социальный фонд России, НКО, протезно-ортопедические центры и др. (в соответствии с выявленными потребностями получателя социальных услуг) |

**Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций
ветеранов и инвалидов боевых действий,
участников специальной военной операции
(ситуация 2)**

| № п/п | Наименование процедуры/должности ответственного специалиста | Содержание ситуации/мероприятия |
|-------|---|---|
| 1. | Описание ситуации | <ul style="list-style-type: none"> - нарушение опорно-двигательного аппарата, - ампутация конечностей после ранения, - нуждаемость в протезировании |
| 2. | Целевая группа | <ul style="list-style-type: none"> - ветераны и инвалиды боевых действий, - демобилизованные участники специальной военной операции, с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ампутация конечности (ей)) |
| 3. | Внутриведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 3.1. | Социальный координатор «Агентство социального благополучия населения Югры» (далее – АСБН) | <ul style="list-style-type: none"> - поступление обращения гражданина целевой группы социальному координатору АСБН - проведение первичной оценки индивидуальной нуждаемости, - содействие в сборе пакета документов, - оформление ИППСУ, - признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании |
| 3.2. | Организация социального обслуживания (АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий») | <ul style="list-style-type: none"> - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении гражданина в Учреждение на круглосуточное проживание, - проведение курса социально-оздоровительной реабилитации, - содействие в предоставлении технических средств реабилитации, - организация межведомственного взаимодействия по вопросу протезирования конечностей получателя социальных услуг |
| | Специалист по социальной работе | <ul style="list-style-type: none"> - составление (актуализация) социального паспорта, - разработка плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению (в соответствии с индивидуальной нуждаемостью) |
| | Врачи –специалисты | <ul style="list-style-type: none"> - проведение первичного осмотра, - назначение лечения и процедур в рамках комплексной реабилитации, - наблюдение за состоянием здоровья |
| | Медицинские сестры | <ul style="list-style-type: none"> - выполнение назначений врача-специалиста, - систематическое наблюдение за состоянием здоровья |
| | Психолог | <ul style="list-style-type: none"> - первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психокоррекционная работа |
| | Юрисконсульт | <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по правовым вопросам, |

| | | |
|-------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов |
| | Специалист по социальной реабилитации | <ul style="list-style-type: none"> - организация взаимодействия с реабилитационно-техническими и протезно-ортопедическими центрами по протезированию конечностей, - содействие в протезировании, - проведение практических занятий в комнате оккупационной терапии с целью повышения уровня самообслуживания, передвижения и адаптации в быту |
| | Ассистент по оказанию технической помощи | <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия в решении бытовых вопросов, - сопровождение в учреждения, организации, в том числе в реабилитационно-технические и протезно-ортопедические центры в рамках межведомственного взаимодействия |
| | Инструктор по адаптивной физической культуре | <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по укреплению общего физического здоровья, - проведение занятий по адаптивной физической культуре, - практические занятия на дорожке с поручнями, лестнице (с ампутацией конечностей), - практические занятия на роботизированном комплексе «E-Helper» (с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата), - обучение ходьбе на протезах, закрепление приобретённых навыков и умений |
| 4. | Межведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 4.1. | Организация социального сопровождения в рамках наделённых полномочий | Реабилитационно-технические центры |
| | | Протезно-ортопедические центры |
| | | Организации здравоохранения (травматологический центр и др.) |
| | | Бюро медико-социальной экспертизы |

**Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций
ветеранов и инвалидов боевых действий,
участников специальной военной операции
(ситуация 3)**

| № п/п | Наименование процедуры/должности ответственного специалиста | Содержание ситуации/мероприятия |
|----------|--|---|
| 1. | Описание ситуации | Содействие в получении Удостоверения ветерана боевых действий |
| 2. | Целевая группа | - ветераны и инвалиды боевых действий, - демобилизованные граждане, принимавшие участие в специальной военной операции |
| 3. | Внутриведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 3.1. | Социальный координатор «Агентство социального благополучия населения Югры» (далее – АСБН) | - поступление обращения гражданина целевой группы социальному координатору АСБН - проведение первичной оценки индивидуальной нуждаемости, - содействие в сборе пакета документов, - оформление ИППСУ, - признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании |
| 3.2. | Организация социального сопровождения (АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий») | - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении в Учреждение и организации социального сопровождения, - подписание Соглашения о социальном сопровождении |
| | Специалист по социальной работе | - анкетирование, опрос, беседа, - составление (актуализация) социального паспорта, - формирование плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению, - содействие в оформлении полагающихся мер социальной помощи и поддержки, предоставлении срочной социальной помощи (при необходимости), и др., - организация межведомственного взаимодействия с Военным комиссариатом по вопросу оформления удостоверения ветерана боевых действий |
| | Психолог | - первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, в том числе индивидуальные, - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психокоррекционная работа |
| | Юрисконсульт | - консультирование по правовым вопросам, - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов |
| | Инструктор по труду | - проведение практических занятий по обучению новым компетенциям, - приобщение к доступным видам декоративно |

| | | |
|-------------|--|--|
| | Культорганизатор | <p>прикладного творчества</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация мероприятий, посвящённых праздничным и памятным датам, - привлечение к участию в мероприятиях по художественной самодеятельности, - приглашение к участию в мероприятиях по военно-патриотическому воспитанию молодёжи, передаче ей лучших традиций в служении Отечеству и др. |
| 4. | Межведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 4.1. | Организация социального сопровождения в рамках наделённых полномочий | Военный комиссариат |

**Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций
ветеранов и инвалидов боевых действий,
участников специальной военной операции
(ситуация 4)**

| № п/п | Наименование процедуры/должности ответственного специалиста | Содержание ситуации/мероприятия |
|----------|--|---|
| 1. | Описание ситуации | Содействие в установлении инвалидности |
| 2. | Целевая группа | - ветераны и инвалиды боевых действий, - демобилизованные граждане, принимавшие участие в специальной военной операции |
| 3. | Внутриведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 3.1. | Социальный координатор «Агентство социального благополучия населения Югры» (далее – АСБН) | - поступление обращения гражданина целевой группы социальному координатору АСБН - проведение первичной оценки индивидуальной нуждаемости, - содействие в сборе пакета документов, - оформление ИППСУ, - признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании |
| 3.2. | Организация социального сопровождения (АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий») | - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении в Учреждение и организации социального сопровождения, - подписание Соглашения о социальном сопровождении |
| | Специалист по социальной работе | - анкетирование, опрос, беседа, - составление (актуализация) социального паспорта, - формирование плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению, - содействие в оформлении полагающихся мер социальной помощи и поддержки, предоставлении срочной социальной помощи (при необходимости), и др., - организация межведомственного взаимодействия с Бюро Медико-социальной экспертизы по вопросу установления инвалидности |
| | Психолог | - первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, в том числе индивидуальные, - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психокоррекционная работа |
| | Юрисконсульт | - консультирование по правовым вопросам, - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов |
| | Инструктор по труду | - проведение практических занятий по обучению новым компетенциям, - приобщение к доступным видам декоративно прикладного творчества |

| | | |
|-------------|--|---|
| | Культурорганизатор | <ul style="list-style-type: none"> - организация мероприятий, посвящённых праздничным и памятным датам, - привлечение к участию в мероприятиях по художественной самодеятельности, - приглашение к участию в мероприятиях по военно-патриотическому воспитанию молодёжи, передаче ей лучших традиций в служении Отечеству |
| 4. | Межведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 4.1. | Организация социального сопровождения в рамках наделённых полномочий | <p>Медицинские организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обследование, - решение врачебной комиссии о наличии стойких нарушений функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм, ранениями <p>Бюро медико-социальной экспертизы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключение, - признание инвалидом, - установление 1, 2 или 3 группы инвалидности, - оформление Индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации |

**Алгоритм действий по решению жизненных ситуаций
ветеранов и инвалидов боевых действий,
участников специальной военной операции
(ситуация 5)**

| № п/п | Наименование процедуры/должности ответственного специалиста | Содержание ситуации/мероприятия | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|----------|--|--------------|---|---------------------|---|--|
| 1. | Описание ситуации | Содействие в получении медицинской помощи и санаторно-курортного лечения | | | | | | | | |
| 2. | Целевая группа | - ветераны и инвалиды боевых действий, - демобилизованные граждане, принимавшие участие в специальной военной операции | | | | | | | | |
| 3. | Внутриведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социальный координатор «Агентство социального благополучия населения Югры» (далее – АСБН) | - поступление обращения гражданина целевой группы социальному координатору АСБН - проведение первичной оценки индивидуальной нуждаемости, - содействие в сборе пакета документов, - оформление ИППСУ, - признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании | | | | | | | | |
| 3.2. | Организация социального сопровождения (АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий») <table border="1" data-bbox="240 1079 724 1934"> <tr> <td data-bbox="240 1079 724 1457">Специалист по социальной работе</td> <td data-bbox="724 1079 1409 1457">- заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении в Учреждение и организации социального сопровождения, - подписание Соглашения о социальном сопровождении - анкетирование, опрос, беседа, - составление (актуализация) социального паспорта, - формирование плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению, - содействие в оформлении полагающихся мер социальной помощи и поддержки, предоставлении срочной социальной помощи (при необходимости), и др., - организация межведомственного взаимодействия с региональными центрами по вопросу получения медицинской помощи и санаторно-курортного лечения</td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1457 724 1682">Психолог</td> <td data-bbox="724 1457 1409 1682">- первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, в том числе индивидуальные, - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психокоррекционная работа</td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1682 724 1839">Юрисконсульт</td> <td data-bbox="724 1682 1409 1839">- консультирование по правовым вопросам, - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1839 724 1934">Инструктор по труду</td> <td data-bbox="724 1839 1409 1934">- проведение практических занятий по обучению новым компетенциям, - приобщение к доступным видам декоративно</td> </tr> </table> | Специалист по социальной работе | - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении в Учреждение и организации социального сопровождения, - подписание Соглашения о социальном сопровождении - анкетирование, опрос, беседа, - составление (актуализация) социального паспорта, - формирование плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению, - содействие в оформлении полагающихся мер социальной помощи и поддержки, предоставлении срочной социальной помощи (при необходимости), и др., - организация межведомственного взаимодействия с региональными центрами по вопросу получения медицинской помощи и санаторно-курортного лечения | Психолог | - первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, в том числе индивидуальные, - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психокоррекционная работа | Юрисконсульт | - консультирование по правовым вопросам, - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов | Инструктор по труду | - проведение практических занятий по обучению новым компетенциям, - приобщение к доступным видам декоративно | - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении в Учреждение и организации социального сопровождения, - подписание Соглашения о социальном сопровождении - анкетирование, опрос, беседа, - составление (актуализация) социального паспорта, - формирование плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению, - содействие в оформлении полагающихся мер социальной помощи и поддержки, предоставлении срочной социальной помощи (при необходимости), и др., - организация межведомственного взаимодействия с региональными центрами по вопросу получения медицинской помощи и санаторно-курортного лечения |
| Специалист по социальной работе | - заключение договора о предоставлении социальных услуг, - издание приказа о зачислении в Учреждение и организации социального сопровождения, - подписание Соглашения о социальном сопровождении - анкетирование, опрос, беседа, - составление (актуализация) социального паспорта, - формирование плана мероприятий по социальному сопровождению в рамках деятельности Ресурсного центра по социальному сопровождению, - содействие в оформлении полагающихся мер социальной помощи и поддержки, предоставлении срочной социальной помощи (при необходимости), и др., - организация межведомственного взаимодействия с региональными центрами по вопросу получения медицинской помощи и санаторно-курортного лечения | | | | | | | | | |
| Психолог | - первичная диагностика и обследование личности, - психологическое просвещение, - психологические консультации, в том числе индивидуальные, - занятия в сенсорной комнате, - занятия в кабинете биологической обратной связи, - психокоррекционная работа | | | | | | | | | |
| Юрисконсульт | - консультирование по правовым вопросам, - оказание содействия в подготовке документов (по необходимости), - обеспечение правовой защиты и социальных гарантий, - реализация законных прав и интересов | | | | | | | | | |
| Инструктор по труду | - проведение практических занятий по обучению новым компетенциям, - приобщение к доступным видам декоративно | | | | | | | | | |

| | | |
|-------------|--|--|
| | Культорганизатор | <p>прикладного творчества</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация мероприятий, посвящённых праздничным и памятным датам, - привлечение к участию в мероприятиях по художественной самодеятельности, - приглашение к участию в мероприятиях по военно-патриотическому воспитанию молодёжи, передаче ей лучших традиций в служении Отечеству |
| 4. | Межведомственная Команда профильных специалистов по предоставлению помощи и социального сопровождения | |
| 4.1. | Организация социального сопровождения в рамках наделённых полномочий | <p>Медицинские организации по месту проживания</p> <p>Региональные медицинские центры по предоставлению услуг по медицинской реабилитации в гг. Ханты-Мансийске и Урае,</p> <p>- санаторий «Юган», Нефтеюганского района</p> |

