



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры




Автономное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский социально-реабилитационный центр  
для ветеранов боевых действий»

## Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) за 2023 год


### Контактные данные учреждения социального обслуживания

Тюменская область,  
Ханты-Мансийский автономный  
округ – Югра, 628415,  
г. Сургут, ул. Промышленная, 4  
тел.: 8 (3462) 51-71-81  
факс: 52-33-31

 [SurSOC@admhmao.ru](mailto:SurSOC@admhmao.ru)

 [www.soc-surgut.ru](http://www.soc-surgut.ru);

 [vk.com/club131042683](https://vk.com/club131042683)

 [ok.ru/group/54889303441540](https://ok.ru/group/54889303441540)

### Директор учреждения социального обслуживания

*Соловьева Ирина Сергеевна*

### Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Мельникова Анна Олеговна*

### Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Бажеева Даметкен Утегеновна  
Щинникова Елена Ивановна*

2024 г.

## 1. Введение

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в волонтерской (добровольческой) деятельности. Данная тема приобретает особую актуальность, так как огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке, которую им могут оказать волонтеры (добровольцы).

Волонтерская деятельность является сферой для проявления активной гражданской позиции и социальной ответственности каждого человека; выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в социуме фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных властей значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»; Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ».

Деятельность по поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания осуществляется на основании Концепции развития добровольчества (волонтерства) в автономном округе, утвержденной распоряжением Правительства автономного округа от 20.10.2017 № 612-рп, распорядительных документов Депсоцразвития Югры, соглашений между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры о сотрудничестве в сфере развития

добровольчества (волонтерства) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, между Ассоциацией волонтерских центров и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества является активизация потенциала благотворительности и добровольчества, как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Добровольческая помощь давно стала неотъемлемой частью жизни общества. В настоящее время силы тысяч волонтеров объединяются вокруг поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. Помощь военнослужащим и их семьям становится своего рода новой общностью людей.

Именно эффективное добровольчество – это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

## **2. Развитие добровольчества (волонтерства) в АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»**

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» (далее – Учреждение) предоставляет социальные услуги следующим категориям граждан:

граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет),

инвалиды старше 18 лет;  
ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий;  
члены семей ветеранов и инвалидов боевых действий;  
члены семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов;

граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и членов их семей, а также членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, проживающие на территории автономного округа, способным к самообслуживанию (далее по тексту – получатели социальных услуг) в полустационарной форме обслуживания (мощность Учреждения 50 койко-мест):

1. Предоставление социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий осуществляется бесплатно, в полустационарной форме социального обслуживания:

- в условиях круглосуточного пребывания (продолжительность курса – 7, 14, 21 день);
- в условиях дневного пребывания до 4-х часов (продолжительность курса: 7, 14 дней) - для участников специальной военной операции, прибывших в отпуск, и членов их семей.

2. Предоставление социальных услуг и проведение мероприятий по социальному сопровождению осуществляется бесплатно, в полустационарной форме социального обслуживания, в условиях дневного пребывания, до 4-х часов.

Фактически работа с волонтерами в Учреждении ведётся с 2008 года и является одной из актуальных направлений работы с получателями социальных услуг. Участие граждан в добровольческой деятельности способствует, прежде всего, формированию у граждан всех возрастов общечеловеческих ценностей, солидарности поколений, улучшению образа старости в глазах молодёжи.

Волонтерская деятельность осуществляется по следующим направлениям:

привлечение волонтеров из числа студентов, школьников и пенсионеров, к участию в мероприятиях, посвящённых праздничным и памятным датам;

проведение мероприятий для родителей погибших военнослужащих с участием школьников (круглые столы, концертные программы, литературные встречи), в рамках патриотического воспитания подрастающего поколения.

В 2016 году в Учреждении разработана программа по развитию волонтерского движения в Учреждении «По зову сердца» (далее по тексту – Программа), которая явилась логическим продолжением работы по данному направлению, и фактически послужило отправной точкой для систематизации проводимой деятельности по развитию волонтерского движения в Учреждении.

В Учреждении сформированы три группы волонтеров, с учетом возрастного порога: «Волонтеры серебряного возраста», «Волонтеры - студенты», «Волонтеры - школьники».

С целью реализации волонтерской деятельности заключены соглашения о сотрудничестве с 12 учреждениями (организациями):

- Некоммерческая организация Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды»;
- БУ «Сургутский государственный университет»;
- БУ «Сургутский государственный педагогический университет»;
- БУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский медицинский колледж»;
- АУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский политехнический колледж»;
- КУ «Специальная учебно-воспитательная школа №2»;

- МБУ ХМАО-Югры «Общеобразовательное учреждение «Лицей имени генерала майора Хисматуллина Василия Ивановича»;

- Местная православная религиозная организация «Храм в честь святого великомученика Георгия Победоносца» города Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви Московского Патриархата;

- Централизованная религиозная организация Духовное управление мусульман Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- АНО «Мультимедийный исторический парк «Моя история»;

- МАУ «Сургутская филармония»;

- АУ ХМАО-Югры «Югорский кинопрокат».

Всего за 2023 год количество привлечённых к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтёров) составило 54 человека.

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) за 2023 год, составило 297 человек.

Увеличение количества волонтеров и граждан получивших услуги можно объяснить следующими причинами:

уделение большого внимания соматическому здоровью граждан пожилого возраста и инвалидов и продлению активной жизнедеятельности;

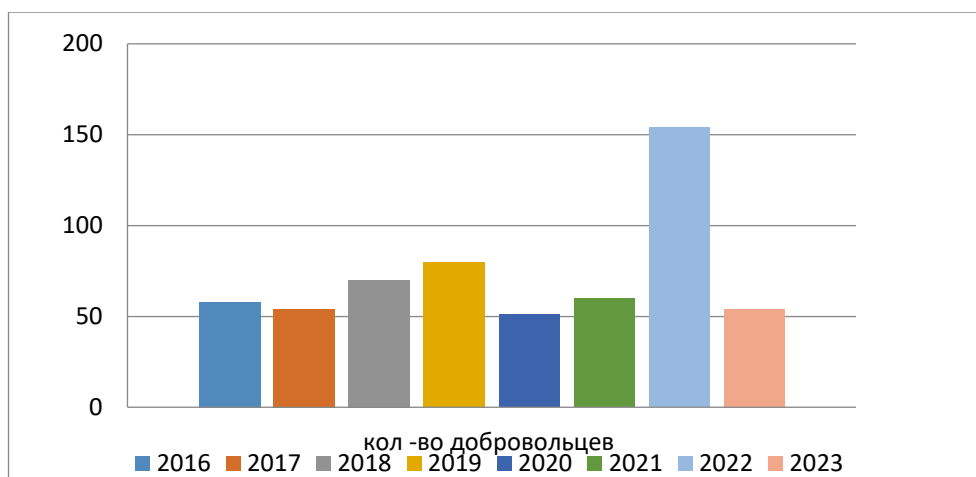
оказание помощи гражданам Российской Федерации из числа принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции;

оказание помощи членам семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, а также членам семей погибших (умерших) военнослужащих, ветеранов боевых действий;

расширение деятельности Ресурсного центра на базе Учреждения в соответствии с приказом Депсоцразвития от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р.

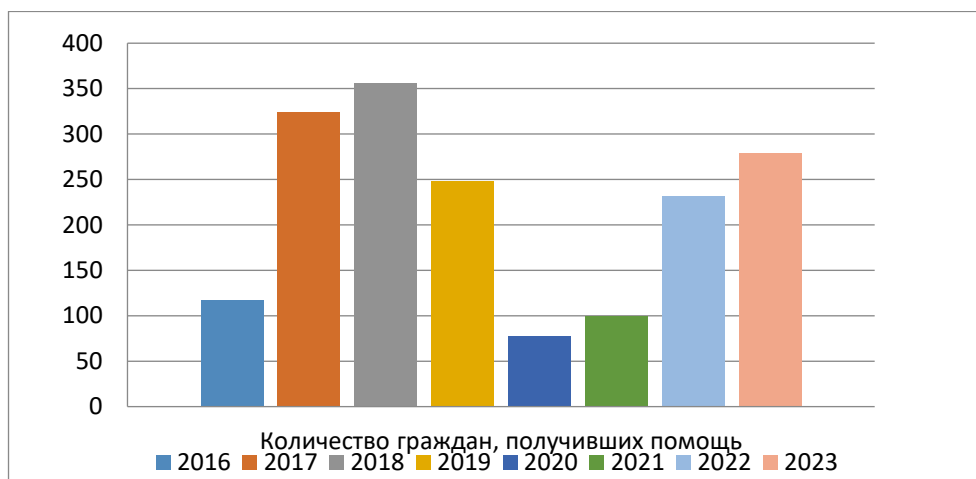
Всего количество привлечённых к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтёров) за восемь лет составило 581 человек (2023 год –

54 чел., 2022 год – 154 чел., 2021 год – 60 чел., 2020 год – 51 чел. 2019 год – 80 чел., 2018 год -70 чел. 2017 год – 54 чел., 2016 год – 58 чел.).



Количество добровольцев, сотрудничающих с учреждением (2016 - 2023 гг.)

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) за восемь лет составило 1752 человек (2023 год – 297 чел., 2022 год – 232 чел., 2021 год – 100 чел., 2020 год – 78 чел. 2019 год – 248 чел., 2018 год – 356 чел. 2017 год – 324 чел., 2016 год – 117 чел.).



Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), (2016 - 2023 гг.)

Количество граждан, получивших помощь в 2023 году увеличилась. Данный факт можно объяснить внесением изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 04.02.2022 № 135-р в части расширения категорий граждан, охваченных мероприятиями социального сопровождения (ветераны

и инвалиды боевых действий, граждане, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и члены их семей, а также члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий (приказ Депсоцразвития от 17.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р).

За 2023 год, с участием волонтеров проведено 7 мероприятий:

***Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни:***

- 16 марта, 14 апреля, 26 мая, 20 июня, 23 ноября 2023 г. в Учреждении проведены акции о пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний среди получателей социальных услуг и работников Учреждения. В рамках акции проведено комплексное обследование: измерение артериального давления, роста и веса, для расчёта индекса массы тела, биоимпедансметрия, спирометрия, пульсоксиметрия, консультация врача. Информационно-разъяснительная работа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, профилактике факторов риска сахарного диабета. Распространение памяток, листовок.

***Мероприятия по реализации архивного волонтерства:***

17-18 августа 2023 года состоялся фестиваль добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры. Приняла участие Иванова А.П. - специалист по социальной работе (архивный волонтер).

***Мероприятия по реализации «серебряного» волонтерства:***

24 ноября 2023 г. в Учреждении проведено праздничное мероприятие, посвящённое Дню Матери.

Общее количество распространенных информационно-просветительских материалов (брошюр/листовок) в рамках проведения мероприятий – 261 шт.



### 3. Заключение

Таким образом, можно отметить, что Учреждение ведет постоянную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) разного возраста, разной целевой категории, которые стремятся оказать помощь индивидуально и с творческим подходом. Разноплановость добровольцев (волонтеров) – это большое преимущество в данной деятельности, ведь у каждого человека есть свои потребности и представления о помощнике. При этом необходимо отметить, что любое взаимодействие получателей помощи с добровольцами (волонтерами) благотворно действует на всех. Отличившиеся добровольцы (волонтеры) по итогам года награждаются благодарностью за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности по оказанию помощи гражданам и организации их творческого досуга, что служит дополнительной мотивацией. Добровольческая деятельность представляет собой широкий круг мероприятий, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданской активности, которые осуществляются добровольно на общее благо.

Подводя итог, следует сказать, что добровольческая деятельность способствует изменению образа мышления людей и приносит пользу как человек, так и государству в целом.