

**Рецензия на внутрифирменный стандарт**  
**«Комплексное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий;**  
**участников специальной военной операции; членов семей ветеранов и инвалидов**  
**боевых действий, участников специальной военной операции, в том числе**  
**погибших (умерших), пропавших без вести»**  
*(Соловьева И.С., директор; Бажаяева Д.У., заведующий отделением информационно-аналитической работы АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий»)*

Представленный на экспертную оценку внутрифирменный стандарт представляет собой стандарт организации, регламентирующий порядок и содержание комплексного сопровождения граждан целевой категории, осуществляемого в целях поддержания процессов активной жизнедеятельности, создания условий для социальной реабилитации, интеграции и адаптации в обществе ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, а также предупреждения возникновения и развития негативных социальных последствий.

Актуальность внутрифирменного стандарта обусловлена тем, что в нем предлагается системный подход к организации многосторонней помощи и поддержки гражданам целевой категории, которые в силу трагических и в то же время исторических событий, происходящих в стране и мире, стали участниками военных действий, а также их семьям, переживающим тяжелое ожидание или еще более тяжелую утрату.

Внутрифирменный стандарт устанавливает требования к организации системной социально-реабилитационной работы с гражданами из числа целевой группы в АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий», которая осуществляется на основе межсекторального, межведомственного и внутриведомственного взаимодействия и включает такие направления деятельности, как предоставление комплекса социальных услуг в условиях оздоровительных заездов и собственно социальное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей (содействие в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи и др.).

Комплексный подход к социальной реабилитации граждан целевой категории отражен в представленных направлениях реабилитации и реализуемых практиках. Так, внутрифирменный стандарт регламентирует проведение мероприятий по трем генеральным линиям: реабилитационная, интеграционная, адаптационная. Деятельность реабилитационной направленности осуществляется на основе разработанных в учреждении технологий социальной работы: технология по социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации; технология социально-медицинской реабилитации; технология социально-психологической реабилитации; технология социокультурной реабилитации; технология физкультурно-оздоровительной реабилитации. Деятельность интеграционной направленности осуществляется на основе реализации модельной программы социального сопровождения лиц из числа ветеранов боевых действий, членов семей погибших военнослужащих; программы социальной поддержки ветеранов и инвалидов боевых

действий, участников специальной военной операции, членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции «Развитие и самореализация» (модуль 1); программы социально-психологической реабилитации и интеграции в социум ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции «Вернуться к жизни!» (модуль 2). Адаптационная составляющая представлена проектом «Клуб выходного дня «Ветеран». По каждой из реализуемых практик представлены цели, направления деятельности, необходимое оборудование, показатели качества (ожидаемые результаты).

В содержание внутрифирменного стандарта включено также принципиально важное для АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» направление деятельности – оказание методической, практической помощи специалистам учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в организации комплексного сопровождения целевой группы. По данному направлению осуществляется формирование пула жизненных ситуаций – мобильной настольной книги специалиста, описывающей алгоритмы действий по решению жизненных ситуаций ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей.

Следует особо отметить тщательный подход к определению функций и возможностей субъектов внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, социальных партнеров, что должно способствовать результативности комплексного сопровождения ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей.

Разработанный внутрифирменный стандарт представляет собой цельный, структурированный документ, регламентирующий деятельность учреждения по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения гражданам целевой категории на основе системного человекоцентричного подхода.

Применение внутрифирменного стандарта АУ «Сургутский социально-реабилитационный центр для ветеранов боевых действий» «Комплексное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий; участников специальной военной операции; членов семей ветеранов и инвалидов боевых действий, участников специальной военной операции, в том числе погибших (умерших), пропавших без вести» в деятельности учреждения представляется целесообразным, позволит повысить эффективность комплексного сопровождения граждан целевой категории. В связи с вышеизложенным, данный стандарт может быть рекомендован к рассмотрению в учреждениях социального обслуживания автономного округа и за его пределами в качестве примера эффективной организации деятельности.

Рецензент:

Юшкова Елена Сергеевна,  
канд. филол. наук, методист  
БУ «Ресурсный центр развития  
социального обслуживания»

МП

Дата

16.11.2023

  
(подпись)