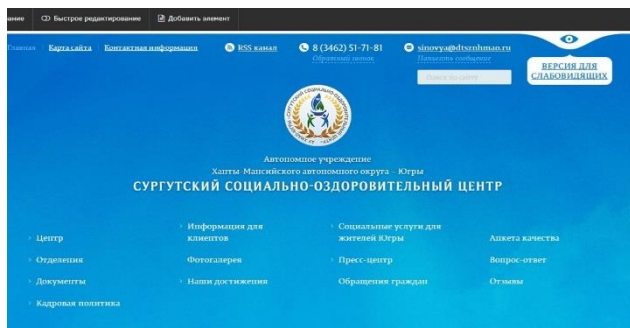


Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Официальный сайт АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр»

<http://soc-surgut.ru>



Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!



По возникающим вопросам можно обратиться:

Юридический адрес:

628415, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ—Югра, г. Сургут, ул. Промышленная, дом 4

телефон/факс приемной:

тел.: 8(3462) 51-71-81,
факс: 8(3462) 52-33-31

электронная почта:

SurSOC@admhmao.ru

сайт учреждения:

<http://soc-surgut.ru/>

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития
социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Тел. 8 (3462) 34 30 70
Электронная почта:
NOK-Surgut@admhmao.ru

**Приглашаем
Вас к активному
участию!**



Автономное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа—Югры
«СУРГУТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»

Независимая оценка

качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания
(памятка для граждан)



2018 г.

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

Зачем нужна

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

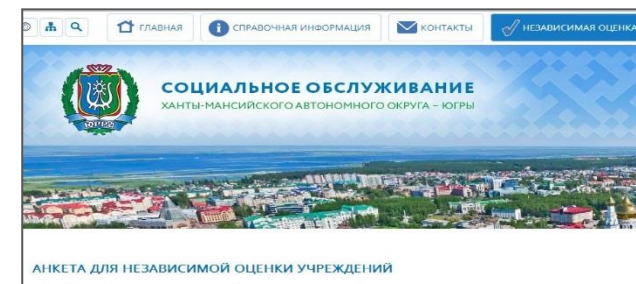
Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

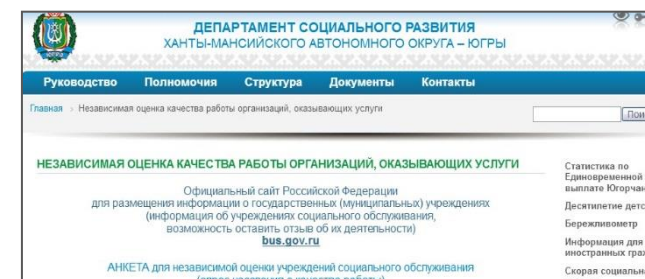
- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации,

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»



Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

