**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,**

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:  определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ;  подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 30 мин. | не менее 1 раза в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного использования техническими средствами реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов). Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | | |

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:  проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);  осуществление динамического контроля за процессом реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);  разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период;  занятия в кабинете биологической обратной связи;  занятия в сенсорной комнате | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |  |  |
| проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (детей-инвалидов); | 30 мин. | 1 раз в неделю |
| осуществление динамического контроля процесса реабилитации инвалидов (детей-инвалидов); | 30 мин. | 1 раз в неделю |
| разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период; | 30 мин. | по мере необходимости |
| занятия в кабинете биологической обратной связи; | 30 мин. | 3 раза в неделю |
| занятия в сенсорной комнате | 30 мин. | 3 раза в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг взаимодействия с обществом, которое включает в себя, способ передачи социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изменений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. В процессе организации социальной реабилитации необходимо предоставить возможность человеку или группе людей активной жизнедеятельности, гарантировать определённый уровень социальной стабильности, продемонстрировать возможные перспективы внутри нового социального статуса и сформировать ощущение собственной значимости и нужности и чувство ответственности за свою последующую жизнедеятельность | | |

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:  выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации;  наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;  оценка усвоения вновь приобретенных навыков.  Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 20 мин. | 1 раз в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе).  Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения занятий. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении работником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг | | |

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности по вопросам аппаратного и программного обеспечения, работы с файлами, текстовым редактором, интернет-браузером, электронной почтой; работе в сети Интернет, с порталами государственных служб по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде | | |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 20 мин. | 2 раза в неделю |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п | | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного помещения, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющим доступ к сети Интернет. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике | | |