**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,**

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:предоставление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;оказание помощи в сборе и подаче в органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| оказание помощи в:  |  |  |
| оформлении документов | 30 мин. | по мере необходимости |
| восстановлении документов | 60 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Помощь получателям социальных услуг работниками поставщика социальных услуг заключается в изложении и написании текста документов, заполнение форменных бланков, написании сопроводительных писем |

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса, адвоката |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| оказание помощи в получении юридических услуг | 30 мин.  | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества –предоставление услуги должно обеспечить надлежащую помощь в получении юридических услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Услуга заключается в оказании содействия в подготовке документов, в участии в судебных заседаниях, при проведении доследственных и следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов гражданина |

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;содействие в подготовке, направлении в органы, организации заявлений и документов;личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами;осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности либо при установлении факта нарушения прав и законных интересов получателей социальных услуг |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз | периодичность оказания услуги |
| Оказание помощи в получении юридических услуг | 60 мин. | по мере необходимости |
| Сроки предоставления социальной услуги | на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 года № 500-п |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав, получение решения уполномоченного органа, учреждения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт) |